

Jak si můžu stěžovat

Příručka pro uživatele

- Mám právo si stěžovat.
- Třeba když se mi něco ve službě nelíbí a chci to změnit.

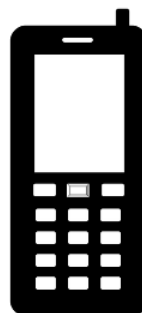
Jak si můžu stěžovat?

- Stěžovat si můžu sám nebo někoho poprosím.
Třeba kamaráda, rodiče, opatrovníka.
- Stěžovat si můžu sám nebo nás může být víc.
- Stěžovat si můžu každému pracovníkovi Betany.
Řeknu mu to.



- Stěžovat si můžu i telefonem. Zavolám.
Nebo napíšu SMS.

Irena Příbylová je vedoucí služby.
Řeší všechny stížnosti.
Její telefon je 732 716 582.



Michal Griga je sociální pracovník.
Rád přijme každou stížnost na službu.
Jeho telefon je: 734 681 778.

- Stížnost můžu napsat a hodit do **Schránky stížností**.



- Stížnost můžu napsat do **Knihy stížností**.



- Stížnost můžu poslat emailem.

Irena Příbylová: irena.pribylova@blansko.charita.cz

Michal Griga: michal.griga@blansko.charita.cz



Co bude dál?

- Vaši stížnost zapíšeme.
- Vedoucí služby Vám dá vědět, že ji začíná řešit.
- Na vyřešení má 30 dní.
- Pak se Vám ozve a napíše, jak to dopadlo.

Co ještě?

- Stížnost nemusím podepisovat.
Nepodepsaná stížnost je stejně důležitá jako podepsaná.
Oznámení, že ji vedoucí služby řeší najdu na nástěnce u vchodu do budovy dílen.
Později tam najdu i odpověď na svoji stížnost.
Bude tam viset 14 dní.

Nelíbí se mi, jak jste stížnost vyřešili.

Můžu se písemně obrátit na:



Mgr. Lenka Šebelová, DiS.

Ředitelka Oblastní charity Blansko,
Adresa: Komenského 19, 678 01 Blansko
E-mail: lenka.sebelova@blansko.charita.cz

Ing. Pavel Kolmačka

Ředitel Diecézní charity Brno,
Adresa: Třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno
E-mail: pavel.kolmacka@brno.charita.cz

Otec biskup Mons. Pavel Konzbul

Zřizovatel Biskupství brněnské:
Adresa: Petrov 269/8, 602 00 Brno
E-mail: brno@biskupstvi.cz



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Adresa: Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2
E-mail: posta@mpsv.cz