



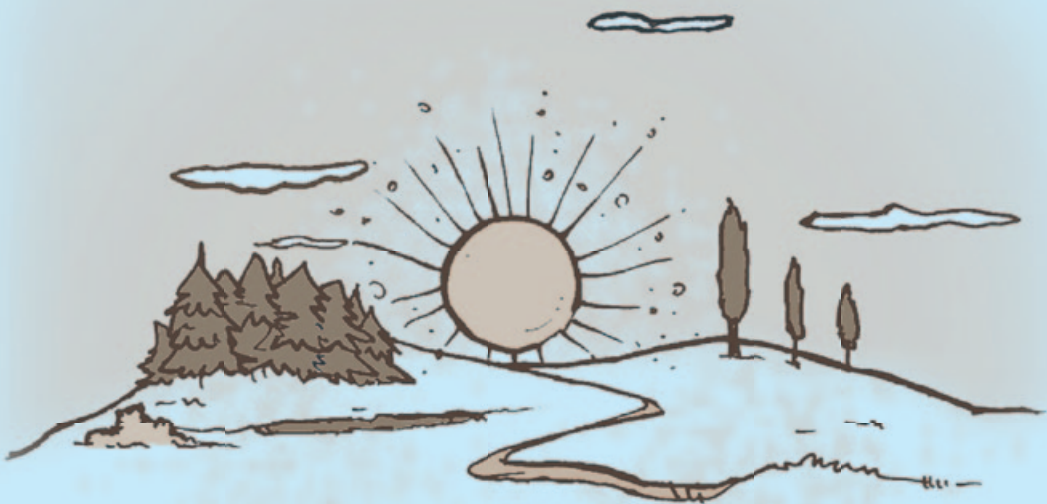
**DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
BLANSKO**



Slunce ať svítí, kde jsi ty ...

Výroční zpráva 2011





JSOU TO VZTAHY MEZI LIDMI, JEŽ DÁVAJÍ ŽIVOTU CENU

/Wilhelm Von Humboldt/

Vážení,

píše se rok 2012, jsme v plném proudu činností spojených s oslavou 20. výročí založení Diecézní charity Brno – Oblastní charity Blansko, ale přesto je třeba ohlédnout se za rok minulým.

Rok 2011 byl ve znamení avizované finanční nejistoty. Měníci se Evropa a důrazy na úspory ve státních rozpočtech, nepřipravenost společnosti na změny se přenesly i do naší činnosti pro druhé. V životě mnohých se objevila nejistota, zda budou mít zaměstnání také i v příštím roce. Lidé střední a starší generace pomalu ztráceli jistotu, že je po odchodu z práce čeká klidný důchod a zajištěné stáří. Naše služby se začaly potýkat s nárůstem uživatelů v krajní nouzi spojenou například s „dluhovou pastí“. Nezbylo, než přehodnotit priority služeb a obrátit se na širokou veřejnost o pomoc. Opět jsme se přesvědčili, že lidská solidarita ještě není výrazem bez obsahu.

Tato situace se musela zákonitě projevit i v naší organizaci. V dubnu jsme na konferenci Diecézní charity Brno promýšleli veřejný závazek organizace. Výsledkem byla definice: „Diecézní charita Brno je křesťanská organizace pomáhající lidem, kteří si pomoci nemohou, a podporující samostatnost těch, kteří si pomoci neumí.“ Toto pozitivní heslo inspirovalo mnohé zaměstnance. Povzbuzující, zvláště pro mladé kolegy také bylo, když naše služba, Nizkoprahové denní centrum pro děti a mládež Zlatá zastávka v Adamově, byla vybrána Charitou ČR, aby reprezentovala klienty závislé na návykových látkách. Stalo se tak v obětím průvodu, při bohoslužbě v katedrále sv. Víta v Praze při příležitosti 800. výročí narození svaté Anežky. V roce 2011 jsme také velmi úspěšně na několika sociálních službách prošli státními inspekčními kvalitami.

Rozpor mezi veřejným závazkem, oceněním práce našich služeb a avizovanými změnami, které souvisely s nezajištěným financováním naší organizace způsobené očekávaným výpadkem financí z veřejných zdrojů, byl ale pro mnohé těžkou zkouškou. Potvrdilo se, že ten, kdo slouží druhým, musí sám být velmi podepřen svým okolím a zároveň pevně duchovně zakotven. Sebepečlivěji promyšlené vzdělávání pracovníků a rozvoj lidských zdrojů v takové době není tím pravým řešením. Je třeba vrátit se ke kořenům charity a znovu objevovat původní smysl její existence.

A proto rok 2012 se nestal pouze rokem výročním, ale rokem, kdy hledáme odpovědi a oslovujeme mnohé – jednotlivce i organizace – s prosbou o zpětnou vazbu na naši činnost.

V této výroční zprávě, jako každoročně, naleznete informace o působnosti Oblastní charity Blansko v našem regionu. Najdete zde nejen adresy, telefonní čísla, jména vedoucích jednotlivých služeb a jejich veřejný závazek, ale také příběhy, které ukazují, kdo je pro naši organizaci „člověk v nouzi.“



Jana Sedláková
ředitelka Oblastní charity Blansko

PODEKOVÁNÍ SPONZORŮM A DÁRCŮM - 2011

Ministerstva:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- MPSV – rodinná politika
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- Ministerstvo vnitra ČR

Kraj:

- Jihomoravský kraj

Úřady:

- Úřad práce Blansko
- Úřad práce Brno

Nadace a granty:

- Nadace pro radost
- VDV Olgy Havlové – Sasakawa Found

Dárci:

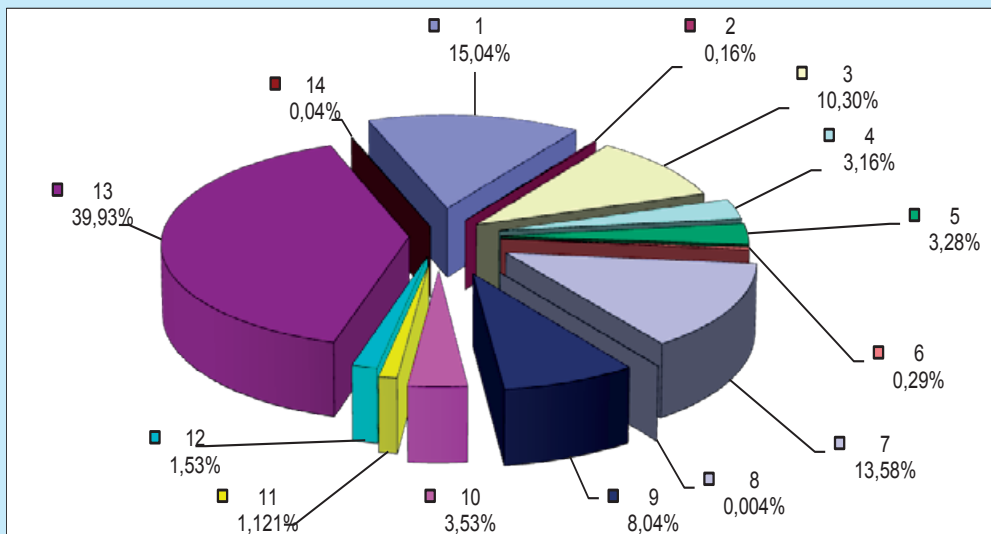
- Římskokatolická farnost Blansko
- SYNTHON, s. r. o. Blansko
- S.M.K. a. s. Skalní mlýn
- BAMBAS Elektroodpady, Skalice
- Rawet, s. r. o. Blansko
- ATIMARO Trading Comp
- NOVIBRA Boskovice
- Naděje, o. s. Brno
- S.M.K. a. s. Skalní mlýn
- Občanské sdružení Boskovice
- Sun Drive Communicat
- Česká televize
- Luny, s. r. o.
- Mgr. Stanislav Dvořák
– advokátní kancelář Dvořák a spol.
- Mgr. Hašek Michal
- Miroslav Horáček, Těchov
- MUDr. Filková Milada
- Blata František, Dolní Lhota
- Šmíd Zdeněk, Brno
- Ing. Josef Dračka, Cetkovice
- JUDr. Radim Chalupa, Ph.D. s manželkou,
Skalice nad Svitavou

Obce a města:

- Adamov
- Blansko
- Boskovice
- Bořitov
- Crhov
- Černá Hora
- Doubravice nad Svitavou
- Hodonín
- Jedovnice
- Kotvrdovice
- Krasová
- Křtěnov
- Kunštát
- Letovice
- Lhota Rapotina
- Lhota u Olešnice
- Lipovec
- Louka u Olešnice
- Lysice
- Makov
- Malá Roudka-Skočova Lhota
- Nýrov
- Olešnice
- Olomučany
- Ostrov u Macochy
- Rájec-Jestřebí
- Ráječko
- Rozseč nad Kunštátem
- Sebranice
- Senetářov
- Sloup
- Spešov
- Šošůvka
- Tasovice
- Uhřice
- Úsobrnou
- Velké Opatovice
- Vilémovice

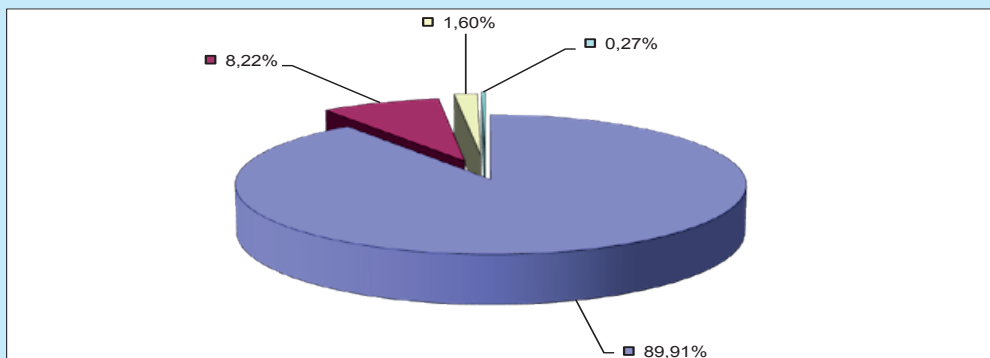
Přehled hospodaření Oblastní charity Blansko v r. 2011

PŘÍJMY V ROCE 2011



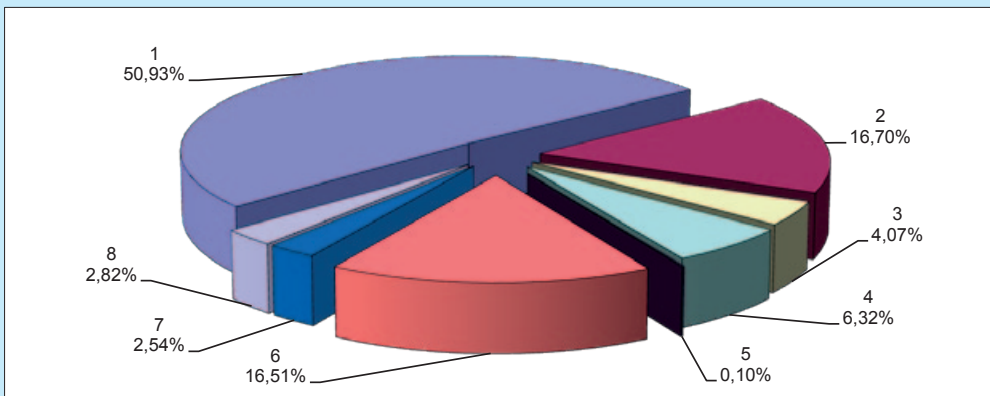
1	Dotace od ministerstev	8 485 344,00 Kč	15,04%
2	Nadace a nadační fondy	88 049,00 Kč	0,16%
3	Příjmy od zdravotních pojišťoven	5 812 829,98 Kč	10,30%
4	Ostatní provozní výnosy	1 781 901,78 Kč	3,16%
5	Dotace od místních samospráv	1 850 869,00 Kč	3,28%
6	Příspěvky od EU	161 489,00 Kč	0,29%
7	Vlastní tržby	7 660 283,71 Kč	13,58%
8	Ostatní úroky	2 158,83 Kč	0,004%
9	Dotace od JM Kraje	4 534 325,00 Kč	8,04%
10	Sbírka a dary	1 990 380,79 Kč	3,53%
11	Příspěvek od úřadu práce	632 506,00 Kč	1,121%
12	Zúčtování fondů	863 821,74 Kč	1,53%
13	Vlastní tržby - Individuální projekt JMK	22 525 540,91 Kč	39,93%
14	Prodej DHM	24 000,00 Kč	0,04%
Celkem		56 413 499,74 Kč	100,00%

PŘÍJMY Z JEDNOTLIVÝCH MINISTERSTEV V ROCE 2011



1	Ministerstvo práce a sociálních věcí	7 629 000,00 Kč	89,91%
2	Ministerstvo práce a sociálních věcí-rodinná politika	697 548,00 Kč	8,22%
3	Ministerstvo zdravotnictví - investice	136 122,00 Kč	1,60%
4	Ministerstvo vnitra	22 674,00 Kč	0,27%

VÝDAJE V ROCE 2011



1	Mzdové náklady	28 665 186,00 Kč	50,93%
2	SOC + ZDR pojištění	9 398 292,00 Kč	16,70%
3	Odpisy DIM	2 287 931,00 Kč	4,07%
4	Materiální a režijní náklady	3 559 671,77 Kč	6,32%
5	Daně a poplatky	59 052,78 Kč	0,10%
6	Energie a služby	9 291 538,14 Kč	16,51%
7	Investice	1 430 585,50 Kč	2,54%
8	Ostatní náklady	1 587 298,83 Kč	2,82%
Celkem		56 279 556,02 Kč	100,00%

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BLANSKO

Sadová 2, 678 01 Blansko

tel.: 516 410 825, e-mail: chps.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 203, vedoucí služby v roce 2011: Bc. Anna Kalová

Příběh

Příběh se začal jako u mnoha klientů Charitní pečovatelské služby Blansko. S přibývajícími roky přibývaly klientovi zdravotní potíže a problémy. Zpočátku péči zajišťovala přítelkyně, která náhle zemřela, a pan zůstal v domě sám. Neměl děti a ani nikoho, kdo by se o něj postaral. Obrátil se na pečovatelky, které za ním několik roků docházely a nosily obědy, nákupy, občas mu uklidily. Několikrát mu nabízely vyřízení příspěvku na péči, ale vždy se setkaly s odmítavým postojem. Klient byl velice uzavřený, málo komunikoval.

Zlom nastal v okamžiku náhlého zhoršení zdravotního stavu. Byla potřeba podávat snídaně, obědy, pravidelně uklízet, pečovat o hygienu, nakupovat, topit, nosit uhlí, obstarávat pochůzky na poštu i k lékaři. Péče byla stále náročnější a bylo třeba ji o Odlehčovací službu, která zajišťovala péči ve večerních hodinách a víkendech. Klient byl s péčí velice spokojený, ale jeho finanční možnosti se vyčerpaly. Tehdy jsme mu opět nabídly pomoc při vyřízení příspěvku na péči a on souhlasil. Příspěvek mu byl přiznán v nejvyšším stupni závislosti a zpětně vyplacen. Radost byla veliká a nebrala konce. Přesto, že pán je úplně ležící a odkázaný na pomoc druhých, zvládá s naší pomocí tuto situaci velice dobře. Změnil se natolik, že často poutavě povídá o svém životě. Vzpomíná, jak se vyučil ševcem, jak vyráběl boty u Bati. Hovoří o lásce k přírodě a ornitologii, která se stala jeho koníčkem. Celý život pozoroval, odchytával a kroužkoval ptáky.

Svoji původní nedůvěřivost a uzavřenost vysvětluje špatnými vzpomínkami z dětství na poskytovanou zdravotní péči, po které několik dnů nemohl chodit. Teď říká, že je rád, že překonal ostych a že nás má.



CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BLANSKO

Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby Blansko je praktická pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby v jejich domácím prostředí a napomoci při řešení nepříznivé životní situace, kterou nejsou schopni zvládat vlastními silami. Současně podporovat svépomoc a vzájemnou pomoc.

Cíl služby

- poskytnout takovou službu, aby uživatelé mohli důstojně žít svůj život v přirozeném domácím prostředí
- umožnit uživatelům setrvat ve vlastním prostředí i při přechodném zhoršení zdravotního stavu
- podporovat uživatelské snahy a aktivity, které dočasně není schopen zvládnout
- přispět nejen k fyzické a psychické pohodě uživatelů, ale také k upevnění jejich vědomí vlastní hodnoty, důstojnosti a potřeby
- vést uživatele k udržení soběstačnosti v péči o vlastní osobu
- podporovat uživatele v kontaktu s rodinou, obcí i s okolním světem a tím napomoci k udržení fungujících vztahů a přirozených vazeb

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří senioři a osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Charitní pečovatelská služba Blansko byla poskytována v ujednaném čase v přirozeném domácím prostředí, a to na základě odbornosti a individuálního přístupu pracovníků charitní pečovatelské služby. Službu si uživatelé hradili dle platného ceníku v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb. v platném znění.

V roce 2011 využilo Charitní pečovatelskou službu Blansko 424 uživatelů.

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA BLANSKO

Sadová 2, 678 01 Blansko

tel.: 516 410 825, e-mail: chos.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 202, vedoucí služby v roce 2011: Radka Kuncová

Příběh

Jak už to v životě bývá, jsou chvíle, kdy se cítíte dobře, všechno jde od ruky a dny plynou tak jaksi sami. Ale přijde i opačné období, natož, když přímo vy nebo někdo z členů rodiny onemocní. Většinou si teprve uvědomíme, jakou vlastně naše zdraví má hodnotu.

*Pán A byl doposud plně zdravý, čerstvě nastoupil do starobního důchodu a měl plno plánů, jak na-
loží s volnými dny. Jeho celoživotním koníčkem byla zahrada a chov včel. Tělo člověka je jako stroj
hodinek, stačí, když jedna ze součástí přestane pracovat a celý stroj se zhroutí.*

*Tak se cítil i pan A. Možná, že se nachladil na zahradě, možná že za to může těžká práce v bývalém
zaměstnání... Ostatně to je už jedno. Nemoc je tady a bylo nutné ji řešit.*

*Pán A je už po operaci a těší se domů za svou ženou, těší se na zahradu, na včelky. Jenže rána po
operaci se nehojí. Lékaři v bílých pláštích se neustále radí, zkoušejí jiné a jiné metody, dny utíkají
a pacienti na pokoji se střídají. Pak přišla konečně řada na pana A. Lékař dlouho hovoří:*

„... bude to teď jiné, ... musíte tohle a nesmíte toto, ... v žádném případě se nesmí stát, že...“

*Pán A je doma, rána sice není úplně zahojená, ale pán A je šťastný – pozoruje, jak přelétají včelky
na kytky, jak kvete zahrada. Lékaři potvrdili panu A diabetes, který sebou nese určité omezení,
ať už v jídlu či stylu života, ale snad se to podaří překonat. Pana A navštěvuje zdravotní sестřička,
která ošetřuje hojící se ránu a učí i novému režimu. Postupně spolu zvládli rozpočítávání kalorií
i samotnou aplikaci inzulínu do svalu. Sestřička jej povzbuzuje a vlívá nové světlo do těžké situace.
Po čase je rána zahojená, pán A plánuje nové posezení na zahradě. Něco je ale jiné – pán A je ještě
blíží svým včelkám, dobrovolně a sám si každý den píchne několik žihadel...*



CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA BLANSKO

Poslání

Posláním charitní ošetrovatelské služby je zajistit kvalitní zdravotní péči v domácím prostředí. Je určena lidem, kteří se ocitli dočasně nebo trvale v nevýhodné zdravotní situaci a potřebují péči zdravotní sestry.

Cíl služby

- zajistit ošetrovatelské výkony dle ordinace lékaře v domácnosti klienta
- nabídnout takovou péči, aby se klient cítil pohodlně nejen v oblasti zdravotní, ale i psychické, sociální a duchovní
- snažit se o to, aby byla zpět navracena soběstačnost
- podílet se na vzájemné a komplexní péči s rodinnými příslušníky, obvodními lékaři i ostatními pracovníky v sociálních službách

Poskytované služby

- odběry krve a biologického materiálu
- převazy chronických i akutních ran
- péče o stomie, tracheostomické kanyly, drény, PEG
- klyzma, cévkování, péče o permanentní katetr
- nácvik a zaučení aplikace inzulínu
- podání injekcí, infúzí
- ošetrovatelská rehabilitace
- komplexní péče o terminálně nemocné
- poradenství a půjčovna kompenzačních pomůcek – invalidní vozíky, toaletní křesla, chodítka, nemocniční postele a jiné

Služba je realizována v celém okrese Blansko prostřednictvím kvalifikovaných zdravotních sester nepřetržitě, 7 dní v týdnu – 24 hodin denně. Frekvenci i obsah návštěv ordinuje obvodní lékař nebo lůžkové oddělení. Péče je plně hrazena z všeobecného zdravotního pojištění.

Během roku 2011 jsme ošetřili 614 klientů, u kterých bylo provedeno 20 794 návštěv v domácnostech a 25 794 zdravotních úkonů.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO SOCIÁLNÍ SLUŽBA AZYLOVÉ DOMY

Sladkovského 2b, 678 01 Blansko

tel.: 516 411 400 nonstop, e-mail: matka-dite.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 204, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Blanka Bendová

Příběh

V loni na konci prázdnin jsem přišla bydlet na Azylový dům v Blansku s maminkou a třemi sourozenci. Já chodím do páté třídy, jedna sestríčka do druhé, bráška do přípravné třídy a s nejmladší sestríčkou je maminka doma.

Před tím jsme bydleli na různých místech. Nejdřív u dědy a babičky, kde jsme měli velikou zahradu a kde jsem měla nejlepší kamarádku. A tak mi bylo líto, když jsem se musela odstěhovat. Když jsme se přestěhovali, chodila jsem do další školy, ale tam mě děti neměly rády, asi proto, že jsem byla nová, vybijely si na mně zlost. Teď chodím do školy v Blansku a je to fajn. S ostatními si rozumím a mám kamarády.

Nejdřív jsem se na Azylovém domě styděla před pracovníky i ostatními maminkami. Asi tak za měsíc, jsem si zvykla a začalo se mi tu líbit a začala jsem se kamarádit s ostatními dětmi. Na větší volno nebo prázdniny jezdíme k tetě na dědinu, nebo k babičce. Když zůstáváme na Azylovém domě, chodíme na různé akce, vyrábění a výlety, které tu pořádají. Trošku by se tu mohl zmírnit domovní řád, jako třeba, že chci zůstat dýl večer u televize nebo na počítači a zrušila bych polední klid. Maminka se snaží sehnat nové bydlení. Možná se to na letní prázdniny podaří.



CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO SOCIÁLNÍ SLUŽBA AZYLOVÉ DOMY

Poslání Azylového domu

Poskytnutí individuální, důstojné a koncepční podpory, pomoci či doprovázení ženám, matkám a jejich dětem, které se ocitly v tíživé životní situaci. Motivovat je k využití svých schopností, podporovat jejich vědomí vlastní jedinečnosti a hodnoty, zvýšit možnosti žít soběstačně smysluplný život v přirozeném společenství.

Cíl služby

Cílem služby je doprovázení a odborná pomoc ženám, matkám a jejich dětem při řešení obtížné životní situace tak, aby byly schopny zhodnotit své dosavadní postoje a převzít zodpovědnost za život svůj a život svých dětí.

A aby dokázaly vytvořit svým dětem vhodné podnětné prostředí pro harmonický rozvoj dítěte.

Cílová skupina

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí (ženy, matky s dětmi, těhotné ženy)
- oběti obchodu s lidmi (ženy, matky s dětmi, těhotné ženy)
- oběti trestné činnosti (ženy, matky s dětmi, těhotné ženy)
- osoby bez přístřeší (ženy, matky s dětmi, těhotné ženy)
- osoby komerčně zneužívané (ženy, matky s dětmi, těhotné ženy)
- osoby v krizi (ženy, matky s dětmi, těhotné ženy)
- rodiny s dítětem/děťmi (matky s dětmi, ženy s dětmi ve vlastní péči)

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok. V roce 2011 sociální služby Azylového domu při Centru "PRO" využilo 53 uživatelů, z toho 17 matek a 36 dětí. Počet poskytnutých zaznamenaných intervencí je 1 210. Kapacita zařízení je 8 pokojů s 24 lůžky, přičemž 1 matka s dítětem/děťmi = 1 pokoj.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BOSKOVICE SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTI

Dukelská 12b, 680 01 Boskovice

tel.: 516 412 816, mobil: 739 389 127, e-mail: katerina.korbelova@charita.cz

STŘEDISKO 205, vedoucí služby v roce 2011: Bc. Kateřina Korbelová, DiS.

Příběh

Na základě telefonátu jedné pracovnice z Oblastní charity Blansko jsme se dozvěděli o rodině, která nemá téměř žádné finanční prostředky a trpí nedostatkem potravin. Rodinu jsme okamžitě kontaktovali a paní nám skutečně tento stav potvrdila. Využili jsme tedy potravin z naší potravinové banky, které jsme uživatele se čtyřmi dětmi přivezli. V rodině opravdu nebylo téměř nic k jídlu. Paní měla velký jednorázový výdaj, ke kterému došlo neopatrností dcery při telefonování, kdy provolala za měsíc 8.000 Kč. Uživatelka se nejdříve styděla. Paní jsme vysvětlili, že jí nemusí být trapně, když k takové situaci dojde a že je důležité umět se ozvat pracovnícím, které by jí situaci pomohly řešit. Společně jsme probrali finance rodiny. Uživatelka se čtyřmi dětmi se před pár týdny nastěhovala do nového bytu, kde chybělo vybavení. Vysvětlily jsme paní, na jaké dávky má nárok a jak vyplnit formuláře. Sepsali jsme také žádost o splátkový kalendář telefonnímu operátorovi. Poté, co jsme rodinu navštívili poprvé – nevybavené pokoje, nevyřízené trvalé bydliště a dávky a také nejistota uživatelky, se situace za několik návštěv výrazně změnila. Ve spolupráci s Humanitárním skladem Oblastní charity Blansko byly čerstvě vymalované pokoje vybaveny nábytkem. Trvalé bydliště si paní zřídila sama. Poctivě splácela dohodnutý splátkový kalendář, podala si žádost o dávky, na které měla ze zákona nárok. Paní si také pronajala od obce zahrádku. Podělila se s námi o radost, jak se těší, že se o ni bude starat a děti si budou mít kde hrát. I nadále s rodinou spolupracujeme v rámci sociálně aktivizační činnosti Školáček a děti se už moc těší na tábor, který v létě pořádáme.



CENTRUM "PRO" BOSKOVICE

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Poslání

Posláním sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je návrat rodičů/matek do běžného života, předcházení kriminality dětí a mládeže na Boskovicku (obvod obecního úřadu obce s rozšířenou působností). Podporujeme a pomáháme rodičům/matkám zvládnání obtížných životních situací. Rodinu podporujeme v její samostatnosti a funkčnosti.

Cíl služby

Cílem této služby je minimalizace rizik souvisejících se způsobem života rodičů/matek a jejich dětí a rozvoj kompetencí pro samostatný život. Rizika hrozící uživatelům určujeme a dosažení cílů služby vyhodnocujeme v rámci individuálního plánování.

Cílová skupina

Službu poskytujeme terénně a ambulantně v regionu Boskovicka. Ne-funkční rodiny, neúplné rodiny, rodiny se sociálně patologickými jevy, zpravidla nízkopříjmové a závislé na sociálních dávkách, ve kterých žijí:

- děti kojeneckého věku
- děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí (členové rodiny)
- osoby v krizi (rodiny s dětmi)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (rodiny s dětmi)
- osoby/rodiny s dítětem/děťmi (rodiny)

V roce 2011 jsme pracovali se 62 uživateli, kterým jsme poskytl 457 intervencí (365 ambulantních, 92 terénních).





EMANUEL BOSKOVICE CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

U Lázní 1734, 680 01 Boskovice

tel.: 516 454 604, mobil: 739 389 165, e-mail: emanuel.boskovice@charita.cz

STŘEDISKO 206, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Petra Kohoutová (roz. Kotásková)

Klárka

V zařízení Emanuel poskytujeme denní pobyt lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Služba se zaměřuje na rozvoj individuality každého jedince, který k nám přichází. Díky individuálním plánům, které spolu s uživateli vytváříme, se snažíme posílit a rozšířit jeho osobní možnosti, schopnosti a dovednosti tak, jak tomu je i v případě Klárky.

Klárka žije se svojí rodinou a sourozenci v malé vesničce nedaleko Boskovic. Do zařízení Emanuel přišla po dokončení povinné školní docházky ze speciální školy, kterou navštěvovala v Brně. Po usilovném hledání se rodičům podařilo najít vhodné zařízení, kam by jejich dcera mohla pravidelně docházet, kde by byla mezi svými vrstevníky, našla nové kamarády, a také se něčemu novému naučila. V současné době dojíždí k nám do zařízení třikrát týdně.

Klárka je velmi šikovná, avšak zpočátku se u ní začínají objevovat potíže s adaptací na nové prostředí. Má velké problémy v komunikaci s ostatními uživateli i pracovníky, straní se kolektivu a téměř se nezúčastňuje žádných činností, které jsou jí v zařízení nabízeny. Neustále posedává osamocená v koutě a něco si brouká „pod vousy“. Později Klárka celé dny chodí rozpačitě po zařízení a chce za mámou. Jen s velkým úsilím se nám krůček po krůčku daří Klárku zapojovat do veškerého dění kolem ní a odbourávat její závislost na mámě.

Po více než půlročním úsilí všech pracovníků zařízení a postupné spolupráci s Klárkou nastává velká změna. Klárčina pozornost se od mámy zaměřuje také směrem k nám. Zapojuje se do nabízených aktivit, a už nemá problémy u zvolených činností zůstat déle, nebo je dokončit. A my zjišťujeme, jak je šikovná, a co všechno je s dopomocí schopna zvládnout nebo se naučit. Zná dobře celé zařízení a orientace v něm už jí nedělá problémy. Po téměř roční práci, Klárčině snažení a dobré spolupráci s její mámou, se při plánování letního pobytu v Chorvatsku shodujeme na tom, že Klárka s námi také pojede.

Pobyt v Chorvatsku si Klárka velmi užívá a rodina je později velmi vděčná za odbornou péči a za práci, kterou všichni pracovníci zařízení odvedli. Na letním pobytu u moře se vůbec poprvé podařilo to, že je Klárka schopná odloučit se na delší dobu od mámy.

Klárka je šťastná, spokojená a bezstarostná, a do zařízení se mezi své vrstevníky, a dnes už i kamarády, těší. Vzhledem k těžkému postižení uživatelů, se kterými pracovníci zařízení pracují, je každá menší či větší změna a pokrok k lepšímu, jak pro samotné uživatele, tak i pro nás, velkým úspěchem.

EMANUEL BOSKOVICE CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Poslání

Posláním sociální služby je poskytovat denní pobyt lidem s mentálním postižením a s kombinovaným postižením z Boskovic a jejich okolí. Prostřednictvím plnění Individuálních plánů zdokonalují uživatelé služby své dovednosti a znalosti vedoucí k naplnění jejich osobních cílů. K tomu využívají takové činnosti, které napomáhají sociálnímu učení, upevňování volných vlastností, rozvoji samostatnosti, a které přispívají k aktivnímu a zajímavému naplnění jejich dne. Služba je zaměřena na rozvoj individuality každého uživatele, na upevnění jeho lidské důstojnosti, na rozšíření jeho osobních vlastností, a na začleňování uživatelů do běžné společnosti.

Cíl služby

Cílem Centra denních služeb je pomoc při rozvíjení osobnosti uživatele, jeho schopností a dovedností s ohledem na jeho specifické potřeby, podpora při upevňování jeho hygienických návyků, vedení uživatele k samostatnosti, zvyšování jeho sociální adaptability a zdokonalování prvků komunikace.

Cílová skupina

Cílovou skupinu uživatelů tvoří lidé s mentálním a kombinovaným postižením středního až těžkého stupně postižení od tří let.

Zásady poskytování služby

- respektování práv uživatelů
- zachování lidské důstojnosti uživatelů
- individuální přístup ke každému uživateli
- posilování sociálního začleňování
- jednání v zájmu uživatelů

V roce 2011 navštěvovalo Centrum denních služeb 17 uživatelů.

BETANY BOSKOVICE – DENNÍ STACIONÁŘ

Dukelská 12a, 680 01 Boskovice

tel.: 516 452 147, fax: 516 453 829, e-mail: betany.boskovice@charita.cz

STŘEDISKO 207, vedoucí služby v roce 2011: Irena Příbylová, Mgr. Pavlína Dvořáková

Dobrý den všem lidem,

pišu dopis ze svého světa do světa vašeho. Je to jako v pohádce, co znáte z televize: ve vašem světě je ještě jeden svět a ten je můj, jenom můj. Lidé mě podobní mají také svoje světy, ale ten můj je jen jeden. Žiju v něm od malička. Je to oranžová koule, do které se vleze jenom moje tělo a víc nic. Občas ke mně pronikne známé slovo, prý moje jméno. Můj svět je tichý, má rád pravidelnost a přesnost. Nemá ale rád ostré světlo a nemá rád pronikavé zvuky. Když je slyším, svět se mi smrští kolem mého těla a jehličkovité zobáky klovou moji hlavu jako tisíce rozezlených ptáků. Chtěl bych křičet, ale nejde to. Zvuky patří do vašeho světa.

Mluvíte na mě a chcete po mě různé věci. Nevysvětlíte proč. Když neposlechnu, mračíte se. Křičíte. Ukazujete. Naučil jsem se vyhovět, mračení nemá můj svět rád. Má rád: tichý hlas, lásku a prostor. Láska má něžnou barvu a je příjemná na dotek. Omotám si ji kolem krku jako šál a nechám se hřát. Posadím si ji na hlavu jako čepici a je mi fajn.

Hněv, závist a neochota porozumět z vás páchne jako kyselé zelí. Jako mrtvolky malých zvířátek. Studí, kroutí jazyk, vhání slzy do očí. Nevím, proč si to lidi děláte. Ale do vašeho světa patří věci, které děláte, i když je skutečně nechcete. I já je musím dělat, čeká se to ode mě.

Mám rád své místo ve stacionáři, svoji židli, pokaždé stejnou. Písničky o lásce, co je hraje rádio, hladivý hlas instruktorky, když mi čte z knížky. Mám svůj svět, ale patřím i do vašeho, svým tělem určitě.

Autisto, píšete do kolonek hranatou tužkou. Musím se hodně snažit, abyste se nemračili.



BETANY BOSKOVICE DENNÍ STACIONÁŘ

Poslání

Posláním Denního stacionáře Betany Boskovice je poskytovat přiměřenou pomoc lidem s mentálním postižením lehkého a středního stupně a kombinovaným postižením zaměřenou na jejich schopnosti a dovednosti. Vést je k samostatnosti a k rozšiřování jejich osobních možností vedoucích k zapojení se do běžného života svých vrstevníků.

Cíl služby

Cílem služby je posilování schopností a dovedností uživatelů služby tak, aby se využívání sociálních služeb minimalizovalo.

Cílová skupina

Denní stacionář Betany Boskovice je určen pro osoby od 16 let s mentálním postižením lehkého a středního stupně a kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a pro děti od 7 let (plnící si povinnou školní docházku ve speciální třídě MŠ, ZŠ a PŠ Boskovice na elokovaném pracovišti Betany Boskovice) před a po ukončení vyučování.

Kapacita

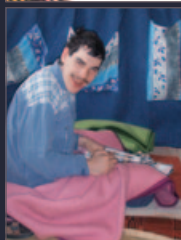
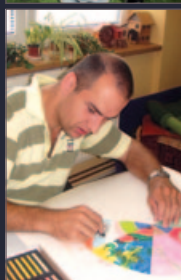
20 uživatelů denně, z toho 4 osoby na vozíku.

Provozní doba

Sociální služba Denní stacionář je poskytována od pondělí do pátku od 6.30 do 15.00 hodin. V průběhu měsíce července a srpna je zařízení pro uživatele 2 týdny uzavřeno. Termín uzavření je vyvěšen na webových stránkách do 15. 1. příslušného roku.

V roce 2011 jsme pro uživatele zajistili dva nové kurzy. Kurz hudebně pohybových aktivit, kde se seznámili s nejrůznějšími hudebními nástroji a současně si v praxi vyzkoušeli jak nejrůznější tóny mohou ovlivnit jejich pohybové činnosti a barva tónu jejich psychické naladěnosti. Současně se učili techniky relaxace, které jsou pro člověka s postižením velmi důležité. V kurzu „komunikačních dovedností“, uživatelé nacvičovali nejrůznější životní situace, učili se vžívat do pocitu druhých a tím lépe chápat reakce druhých na vzniklé podněty. Tyto aktivity bychom chtěli zachovat i v roce 2012.

**V roce 2011 službu denně využívalo 20 uživatelům.
Celkem jsme službu poskytovali 28 uživatelům.**



CHARITNÍ PORADNA – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

U Lázní 1734, 680 01 Boskovice

tel.: 516 411 583, mobil: 739 389 127, e-mail: poradna.boskovice@charita.cz

STŘEDISKO 208, vedoucí služby v roce 2011: Bc. Kateřina Korbelová, DiS.

Příběh

Starosta obce se na naši poradnu obrátil s problémem pána, řekněme mu Jiří, který se zadlužil a má strach, že přijde o svůj dům.

Jiří již podruhé ovdověl. Jeho druhá manželka se starala o veškeré papírové záležitosti a on tomu nerozuměl, ani se o to nezajímal. Ani nevěděl, jak se má platit inkaso, energie, různé složky. Dostlé pošty si příliš nešímal a tak teprve tehdy, když mu začaly chodit dopisy od exekutorů, uvědomil si, že mu hrozí nebezpečí ztráty střechy nad hlavou. Nejhorší ze všeho však bylo, že jej, ani nevěděl jak, vyhledali jacísi pánové, kteří mu slibovali, že ho dluhů zbaví, když jim dá do zástavy svůj dům. Protože na něj hodně tlačili, polekal se a žádal o pomoc.

Když jsme s ním začali pracovat, ani nevěděl, jaké dluhy a v jaké výši vlastně má – byla to prostě práce manželky – a jemu je po ní tak smutno...

Z tohoto, co ale Jiří věděl, se zdálo, že dluhů zase není tolik, aby kvůli nim musel přijít o dům. Dohodli jsme se tedy, co je třeba vyhledat a doložit, abychom mohli začít jeho situaci řešit. S pomocí jeho šikovné vnučky se Jiřímu po krátké době podařilo doma vyhledat většinu potřebných dokumentů. Společně s Jiřím a jeho vnučkou jsme v poradně udělali přehled všech závazků, naplánovali měsíční rozpočet a vytvořili plány splátek. Některým věřitelům bylo třeba napsat a o situaci je informovat. Takto se nám podařilo také odvrátit již bezprostředně hrozící dražbu domu. Jiří má svůj důchod a ještě malý přívýdělek, takže se zdá, že naplánované splátky bude moci plnit a v dohledné době svoje dluhy zcela uhradí.

Tento prozatím šťastný vývoj hrozivé situace mohl nastat díky tomu, že se spojily síly zástupců místní obce, rodiny a odborné služby.

Moc bychom si přáli více takovýchto příběhů :-)



CHARITNÍ PORADNA ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poslání

Být lidem na blízku, tam, kde žijí, a v problémech, které prožívají. Mohou od nás očekávat podporu, porozumění, pomoc, doprovázení a zplnomocnění ke zvládnutí svých těžkostí a návratu k přijatelné kvalitě života.

Cíle služby

- podpořit uživatele, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci k tomu, aby byli schopni řešit tuto svou životní situaci vlastními silami
- posílit a zvýšit schopnosti a dovednosti uživatelů pro přecházení a ke zmírnění sociálního vyloučení
- začlenit uživatele dle jejich individuálních potřeb do jejich přirozených sítí a vazeb – rodina, společenství, komunita
- zvýšit informovanost v sociální a právní oblasti – seznámit uživatele s jejich právy, povinnostmi a dostupnými službami

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou lidé, kteří mají nebo pociťují

- nedostatek informací
- bezradnost, nedůvěru ve vlastní schopnosti
- akutní osobní krizi
- předsudky okolí (osamělé matky, týrané ženy, bezdomovci, menšiny)
- nefungující zázemí a vztahy v rodině a nejbližší komunitě
- neexistující či narušené sociální návyky
- nedostatek finančních prostředků a neschopnost, či nemožnost tuto situaci změnit, závislost na systému sociálních dávek

Nabízíme/poskytujeme

- sociální a právní poradenství
- pomoc při uplatňování Vašich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání Vašich osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při jednání s institucemi, pomoc při obnovení nebo upevnění vztahů v rámci rodiny, pracoviště, obce)
- zprostředkování navazujících služeb (psycholog, lékař, advokát, ostatní sociální služby)
- podporu, doprovázení při řešení Vašich problémů
- to vše u nás v poradně nebo u Vás doma
-

Služba je dostupná v Boskovicích, Letovicích a Blansku.

V roce 2011 jsme pracovali s 625 uživateli, se kterými jsme měli 1394 intervencí a 1037 kontaktů.

BETANY BOSKOVICE – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Dukelská 12a, 680 01 Boskovice

tel.: 516 452 147, fax: 516 453 829, e-mail: betany.boskovice@charita.cz

STŘEDISKO 209, vedoucí služby v roce 2011: Bc. Marie Zouharová

Příběh

Od té doby mám sen, že jsem pták, možná orel, možná něco jiného a letím. Vysoko na nebi, vysoko nad světem, který je pode mnou. Na tom snu mě vždycky překvapí jedna věc, přesnost a ostrost mého zraku. Vidím tu pestrost a dokonalost stejně pestře a dokonale, tak jak jest.

Nebývalo to tak vždycky. Svět v mých snech byl rozmazaná šmouha, mlhavá břecha, ze které občas vykoukla známá tvář, mámy, ségry, táty, nebo z ní vypadlo slovo, které ke mně promluvilo. A tak to šlo dlouho, skoro co pamatuju.

Být chytřejší, dokázal bych si dát věci dohromady už tenkrát, pochopil bych, že ve snech se zrcadlí obraz života, tak jsem ho znal. Dny jsem trávil doma, koukal na tévé nebo pomáhal našim na zahradě. Když jsem narovnal záda od košíku padanek, viděl jsem sice svět za plotem, ale pro můj mozek byl stále zahalený tou mlhou. Bránila mi poznat, co si lidé myslí, když spolu mluví, clonila mi svět a byla v mé hlavě.

Proč stromy rostou? Kam letí podzimní ptáci? Proč lidé chodí do práce? Pozoroval jsem, ale můj mozek neuměl věci zařadit na správné místo. Potřeboval pomoc.

Teď se učím. Umím stromy, vím, jak se peče chleba. Že se musí pracovat, aby člověk měl smysl. Svět nabývá obrysy, každý den mě překvapí nová věc, která se vynoří z mlhy. Za ní čekají další, navzájem propojené. Láska, přátelství, sex už nejsou slova, ale konkrétní pojmy, už se jich nemusím bát.

Ve snech letím nad krajinou, křídla rozepjatá. Vidím lidi a oni vidí mě. Cítím i své srdce tepat v hrudi. Jsem orel.



BETANY BOSKOVICE SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poslání

Posláním Sociální rehabilitace Betany Boskovice je posilovat osobní kompetence, schopnosti a dovednosti u lidí s mentálním a kombinovaným postižením, aby mohli využívat běžné společenské zdroje v přirozeném prostředí. Dávat prostor k jejich seberealizaci zejména v oblasti zaměstnání a v oblastech kulturního a společenského dění, a tím docílit zlepšení kvality jejich života.

Je poskytována jak forma ambulantní tak i pobytová.

Cíl služby

Pomocí nabízených aktivit a činností u uživatelů rozvíjet a udržovat již získané pracovní dovednosti a návyky vedoucí k jejich osamostatňování. Nácvikem běžných činností v péči o domácnost upevňovat jejich soběstačnost. Podporovat uživatele v kontaktu s přirozeným prostředím, a tím napomáhat v zapojování do běžného života.

Cílová skupina

Sociální rehabilitace je poskytována osobám s mentálním postižením lehkého a středního stupně a osobám s kombinovaným postižením od 18 let věku.

Kapacita

Sociální rehabilitace ambulantní 13 uživatelů denně.

Sociální rehabilitace pobytová 6 uživatelů (dáno počtem lůžek).

**V roce 2011 navštěvovalo ambulantní formu služby
13 uživatelů a současně 9 uživatelů pobytovou formu.**



LINKA DŮVĚRY BLANSKO – TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel.: 516 410 668, e-mail: soslinka.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 210, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Miroslav Doležel

Příběh 1

Je mně 35 let a dneska bude soud, který rozhoduje o budoucnosti mých dětí. Jsem rozvedená a manžel se ke mně nechoval dobře. Musela jsem léta snášet jeho urážky a ponižování. Jednoho dne jsem řekla dost a rozhodla jsem se i s dětmi odejít. Volala jsem na linku důvěry, protože jsem potřebovala slyšet, zda to, co se mně děje, je normální. Byla jsem ráda, že to mohu někomu bez obav říct. Vyhovuje mně, že nemusím uvádět své jméno, i to, že můžu volat i v noci, kdy mně nebývá dobře. Dneska zavolám zase. Víím, že na mě budou mít čas a podpoří mě.

Příběh 2

Jsem 29 letý muž a mám schizofrenii. Po zvlášť náročném dnu občas potřebuji slyšet klidný hlas a někomu sdělit svoje zážitky. To, co mě rozhodilo, co se mně podařilo, i to, co se nepodařilo. Nechci tím zatěžovat své okolí. Maminka i tatínek jsou na mě hodní, ale mají svých problémů dost. Proto volám na linku důvěry.

Příběh 3

Je mně 25 let a nemám kluka. Jsem z toho nešťastná. Všechny kamarádky okolo už s někým chodí a já pořád nic. Sice dělám, že mně to nevadí, ale uvnitř mě to žere. Proto to nechci vykládat kámoškám. Volám na linku důvěry, kde se nemusím představovat, a proto si nezávazně můžu o tom povídat. Víím, že mně kluka nenajdou, ale cítím se po tom o něco líp.

Příběh 4

Mám 56 let, bydlím na vesnici v domku se zahradou, dojíždím do práce do města. Jsem rozvedená, našla jsem si přítele. Mám dva dospělé syny, kteří mají své rodiny, navštěvují mě zřídka. Velké naděje jsem vkládala do nového přítele, ale po přistěhování ke mně se teprve projevily. Odměňuje mi peníze, stále kontroluje, co kupuji. Chce, abych se starala jen o něj. Je velký puntičkář, musí být dokonale uklizené, vypráno, vyžehleno, navařeno. Když se mu něco nezdá, je vulgární a hrubý, uráží mě a vysmívá se mi, stále mi něco vyčítá, došlo i k fyzickému napadení. Na Linku důvěry volám, jestli je to v pořádku. Co dělám špatně? Na lince si můžu postěžovat, ponadávat i poplakat... ale nechci být sama... tak to vydržím... !??

LINKA DŮVĚRY BLANSKO TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Poslání

Posláním služby Linky důvěry Blansko je být kdykoliv nablízku lidem, kteří vyhledávají odbornou telefonickou pomoc, protože nemohou nebo nedokáží zvládnout svoji nepříznivou sociální situaci sami nebo za pomoci svého okolí.

Cíl služby

Cílem služby je poskytování kvalitní a plně profesionální telefonické krizové pomoci těm, kteří se na ni v nouzi obrátí. Poskytnuté služby by měly vést k opětovnému začlenění uživatelů do jejich přirozeného prostředí i do společnosti.

Cílová skupina

Cílovou skupinou tohoto projektu jsou

- lidé v krizové životní situaci
- dlouhodobě a nevyčísitelně nemocní
- lidé se sebevražedným chováním
- lidé s partnerskými a vztahovými problémy
- osamělí díky své sociální neobratnosti
- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- lidé postižení živelnou katastrofou, oběti hromadných neštěstí
- lidé s poruchami příjmu potravy
- mladší věkové kategorie s minimální možností kulturního vyžití (a s tím souvisejícími sociálně patologickými jevy)
- sexuálně zneužívané děti
- děti se školními problémy (šikana, prospěch, vztahy s učiteli)
- lidé s tendencí ke zneužívání návykových látek
- a ostatní

**Služba je poskytována 24 hodin denně pro celou populaci.
V roce 2011 bylo zaznamenáno 2 949 kontaktů.**

Telefon: 516 410 668

**KB Blansko
č.ú.: 15635631/0100**

www.blansko.charita.cz

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

ZLATÁ ZASTÁVKA ADAMOV NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Smetanovo náměstí 99, 679 04 Adamov

tel.: 515 531 152, e-mail: z.zastavka.adamov@charita.cz

STŘEDISKO 211, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Jiří Papiž

Příběh klienta

Začalo to kdysi dávno, kdy se v našem zařízení objevil drobný uživatel asijského původu, který naši službu vyhledal z důvodu, že se cítil osamocen a neměl žádné kamarády. Neuměl pořádně česky, dorozumívání probíhalo částečně i gesty, ale přesto jsme si měli o čem povídat. Postupem času, jak se s uživatelem pracovalo, se odkrývalo mnoho zajímavých věcí. Pocházel z chudých poměrů z Mongolska, státu střední Asie, o kterém toho většina lidí mnoho neví. Bydlel poblíž Ulánbátaru, hlavního města, které rozlohou připomíná Prahu, ale má daleko méně obyvatel.

Jednoho dne se jeho rodiče rozhodli, že již takto žít nechtějí a odjeli do České republiky i s dítětem – naším klientem (bylo mu 13 let). Nejdříve neuměl ani slovo česky, později, když už bydlel v Adamově, tak se ve škole postupně začínal učit česky.

K nám do zařízení přišel poprvé ve svých 14 letech, kde jsme mu pomáhali s různými věcmi – doučováním českého jazyka, poradenstvím na různé jeho všetečné dotazy atd. Našel si zde hodně nových kamarádů, konečně se cítil jako rovnoprávný člen nějaké sociální skupiny. Postupem doby jeho návštěvy byly méně časté, již tolik nevyužíval volnočasových aktivit, kterých se v minulosti často účastnil. Dotazováním se zjistilo, že si našel brigádu, následně se mu podařilo najít si zaměstnání. K nám již docházel jen v rámci konkrétního poradenství, které již nebylo jen obecné, ale směřovalo vždy k nějakému cíli.

Asi před rokem přišel se žádostí, zda bychom mu nepomohli přepracovat životopis, že chce jít pracovat z Brna do východočeského kraje. S tím mu pracovníci ochotně pomohli, poté nám sdělil, že má přítelkyni, se kterou čeká dítě. Před asi třemi měsíci se zde opět objevil, řekl nám, že se stal otcem zdravého chlapce (ukázal nám i fotku) a poděkoval za vše, co jsme pro něj udělali.

I když nebyl typický klient s problémovým chováním, patřil do naší cílové skupiny, jsme velice rádi, že se mu v životě daří. Takový happyend se však podaří jen několika našim klientům, ale již z toho důvodu má naše práce smysl.

ZLATÁ ZASTÁVKA ADAMOV

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Poslání

Posláním Nízkopraховého zařízení pro děti a mládež Zlatá zastávka Adamov je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, poskytovat informace, odbornou pomoc, podporu a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíl služby

- poskytovat podporu a individuální pomoc
- umožnit volnočasové aktivity
- nabídnout pomocnou ruku při řešení osobních problémů
- zprostředkovat sociální poradenství či zprostředkovat kontakt na další odborníky (psycholog, právník, pedagog, tlumočník atd.)
- vlastní seberealizací posílit sebevědomí dětí a mládeže

Cílová skupina

Děti a mládež od 11 do 20 let (v individuálních případech do 26 let), ohrožené společensky nežádoucími jevy, nebo u kterých již nastaly tyto problémy:

- výchovné problémy – šikana, násilí, vydírání, agresivní chování, trestná činnost, konflikty s rodiči a autoritami
- vzdělávací problémy – záškoláctví, špatný prospěch ve škole
- rizikový způsob života – promiskuita, rizikové sexuální chování, užívání návykových látek, gamblerství, sprejerství
- sociální vyloučení
- obtížné životní situace (dysfunkční rodinné prostředí, úmrtí v rodině, osamocení atd.)
- psychické obtíže spojené s vývojovými úkoly v dospívání
- pasivně trávící svůj volný čas

V roce 2011 bylo učiněno 5 261 kontaktů s 97 uživateli, z toho bylo 70 mužů a 27 žen. Proběhlo 846 intervencí.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím
Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BOSKOVICE SOCIÁLNÍ SLUŽBA AZYLOVÉ DOMY

Dukelská 12b, 680 01 Boskovice

tel.: 516 411 966, e-mail: dmr.boskovice@charita.cz

STŘEDISKO 212, vedoucí služby v roce 2011: Jana Augustinová

Příběhy

Do složité životní situace se může dostat každý z nás. Dokumentují to i příběhy obyvatelk azylového domu pro matky s dětmi, které se o svůj životní příběh rozhodly podělit s ostatními...

Jako malé dítě jsem snila o velké rodině, ale svým dětem jsem dala nejistotu a nejasnou budoucnost. Kolikrát nevím, jak dál a kam vlastně chci jít. Díky azylu a příjemnému přístupu všech pracovníc dnes už vím, co je pro mě v životě nejdůležitější. Abych se postavila na vlastní nohy a radovala se z toho, že mám zdravé a krásné děti, je to pro mě největší dar. Jen se tak ptám, jak to, že mi to doposud nikdo neřekl?

Anonymní uživatelka AD

Do azylu jsem přišla s donucením a velkým odporem, odmítala jsem spolupracovat, nedbala na rady pracovníc. Měla jsem přece svého prince, který zajistí společné bydlení, práci a postará se o rodinu. Umí přece dobře vařit, je šikovný... Pohádka skončila, princ odcválal neznámo kam, já spadla z obláčku na tvrdou zem. Teď vím, že tvrdá zem, je dobrý odrazový můstek pro můj další samostatný život.

Anonymní uživatelka AD

Mám osmiletého syna, šestiletou dcerku „nikdo nás nechce, nikdo nás nemá rád“, přišli jsme z Nového Města a jsme rádi, že budeme na charitě v Boskovicích, kde nás mají rádi a chtějí nás. Můj život byl doposud jedno velké peklo, nyní se psychicky léčím a pokouším se zapomenout na svou minulost a žít plnohodnotný život. Musím se ještě moc učit, abych zapadla do společnosti. Bydlím zde v utajení, protože mne minulost stále pronásleduje. Děkuji instruktorkám a sociální pracovníci za pomoc se zařizováním vstupu do nového života.

Anonymní uživatelka AD

Mám 3 děti – 2 ve své péči, syna u otce, je mi 27 let, pocházím z jižní Moravy. Jsem velice ráda, že blanenská charita poskytla mě a mým dětem střechu nad hlavou. Za hříchy svého mládí pykám a platím dodnes, což mě velice mrzí, protože miluji své děti a nikdy bych se nevrátila ke způsobu minulého života. Jsem vděčná za azylové ubytování, společnost výborných matek a skvělého týmu pracovníc. Kdykoli, cokoli potřebujeme, můžeme s nimi počítat. Jsou vždy ochotné a obětavé. Je nám tu dobře.

Anonymní uživatelka AD

CENTRUM "PRO" BOSKOVICE SOCIÁLNÍ SLUŽBA AZYLOVÉ DOMY

Poslání

Posláním sociální služby Azylové domy je poskytnout ubytování matkám/ženám s dítětem/děťmi a těhotným ženám (dále jen matky/ženy s dětmi), které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Nabízet jim individuální pomoc a podporu, aby s využitím vlastních schopností vyřešily svou sociální situaci.

Cíl služby

Cílem této služby je, aby se matky/ženy s dětmi, dokázaly postarat o sebe a své děti, zajistit a vést samostatný plnohodnotný život v běžné společnosti.

Cílová skupina

- matky/ženy s dětmi, těhotné ženy od 18 let věku v nepříznivé životní situaci
- osoby (matky/ženy s dětmi) v krizi
- oběti (matky/ženy s dětmi) domácího násilí
- oběti (matky/ženy s dětmi) trestné činnosti
- oběti (matky/ženy s dětmi) obchodu s lidmi
- osoby (matky/ženy s dětmi) bez přístřeší

Za děti se považují nezaopatřené děti a mládež od 0–26 let

Zásady

- respektování jedinečnosti každého člověka
- individuální práce s uživatelem
- týmová práce, profesionalita
- empatie

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hod denně.

V prostorách AD je matkám/ženám s dětmi k dispozici 9 pokojů (27 lůžek). Součástí všech pokojů je kuchyňský kout a vlastní sociální zařízení. Jeden z pokojů je zařízen bezbariérově.

**Za rok 2011 využilo našeho pobytového programu
19 matek a 35 dětí. Počet poskytnutých intervencí 809.**

PĚKNÁ MODRÁ DOUBRAVICE – SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Soukopovo náměstí 91, 679 11 Doubravice nad Svitavou
tel.: 515 538 565, mobil: 732 747 952, e-mail: peknamodra.blansko@charita.cz
STŘEDISKO 213, vedoucí služby v roce 2011: Karla Změlíková

Příběh

I když můj manžel byl dlouhodobě nemocný, jeho odchod jsem velmi těžce nesla. Rodina odchází ráno do školy a do zaměstnání. Zůstávám sama až do pozdního odpoledne. Rodina mi domluvila službu Pěkné Modré. Návštěvy a rozhovory s její pracovníci byly pro mne velkou pomocí v mém zármutku. Mluvily jsme o zážitcích z minulosti. Vzpomínek je mnoho, hodina uteče, ani nestačí.

Jednou mne vzala paní Kája do Doubravice do Pěkné modré. Malovala jsem květináček, vařila oběd, seznámila se s pracovníky i uživateli. I vernisáže výstavy jsme se zúčastnili. Výstava i program byl pěkný, bylo tam mnoho návštěvníků a přivezli jsme si i krásné suvenýry.

Nabízených aktivit je mnoho. Pohybují se o berlich, proto chodíme na procházky kolem domu a na zahradu. Na Vánoce a Velikonoce děláme dekorální věnečky, svíce na hřbitov aj. Časopis Modré z nebe vypovídá o tomto zařízení, a vždy se na něj těším.

Zúčastňuji se dálkově i klubu aktivních seniorů. Říkáme mu univerzita třetího věku. Pokaždé plníme nějaký záhadný úkol na procvičování paměti. Například přesmyčky, kvízy, hledání měst či názvů květin, luštíme tabulky slabik. Těžké bylo určit státy EU. Vyzvídala jsem na vnukovi, kterých 27 to je. I když sleduji televizi a celé dnešní dění, najít na mapce ČR 14 krajů s krajskými městy byla dost fuška. Vždy čekám, čím mne paní Kája překvapí.

I členové naší rodiny využili její aktivity. Pro radost malého vnuka k nám posílá tři krále. Vnuk je spokojený, když vidí „černého“ a nápis na dveřích „K-M-B“ a rád přispěje do kasičky. Dcera je doktorka a má někdy osamocené nešťastné seniory, takže i jim paní Kája zařídí návštěvu a oni pak dceři moc děkují.

Na závěr mohu konstatovat, že blanenská charita je pro seniory opravdu velkým, neocenitelným přínosem. U nás v rodině dožila moje nemocná švagrová z Prahy, kterou dcera ošetřovala v nemocnici, a po propuštění za ní docházely pracovnice charity. Dostalo se jí klidu a nejlepší péče. Syn nebyl v Praze schopen takovou péči zajistit.

PĚKNÁ MODRÁ DOUBRAVICE

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poslání

Posláním zařízení „Pěkná modrá Doubravice“ je poskytovat sociálně aktivizační služby osobám se zkušeností s dlouhodobým duševním onemocněním (déle než 3 měsíce), osobám se zdravotním postižením a seniorům. Pomoci jim snižovat riziko sociální izolace a zlepšovat kvalitu jejich života.

Cíl služby

- prevence sociální izolace, zajištění kontaktu se společenským prostředím
- vedení k využívání dostupných služeb a zdrojů – lékař, úřady, kulturní a sportovní zařízení
- motivace ke smysluplnému využívání volného času dle představ jedince
- vést k péči o sebe a své zdraví

Cílová skupina

- osoby se zkušeností s duševním onemocněním, popřípadě v kombinaci s lehkým mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři osoby nad 65 let

Cílem projektu je zprostředkovat uživatelům zapojení se do společenského dění, setkávat se s lidmi s podobnými problémy, naučit se lépe zvládat obtíže způsobené zdravotními problémy nebo věkem, fixovat dosažené dovednosti a dle možností získávat nové.

V uplynulém roce proběhla adventní výstava výrobků našich uživatelů se zapojením veřejnosti do pletení věnců, pobyt s uživateli na Vranovské přehradě, a také jsme vymalovali část přízemí. Ukázalo se však, že je potřeba provést opravy většího rozsahu, a proto budeme v pracích letos pokračovat. Došlo také k zefektivnění doby poskytované služby. Vzhledem k počtu zaměstnanců a k využití služby ze strany uživatelů je provozní doba rozvržena tak, aby byli zaměstnanci v dostatečném počtu k dispozici při ambulantní i terénní formě služby.

**V roce 2011 jsme poskytli službu 42 uživatelům,
v 25 nabízených aktivitách.**



NOCLEHÁRNA PRO MUŽE BLANSKO

Luční 10, 678 01, Blansko

tel.: 516 410 467, e-mail: nocleharna.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 215, vedoucí služby v roce 2011: Bc. František Kratochvil, Petr Veselý

Příběh uživatele Hynka

Má přes padesát roků. Asi před deseti lety, kdy byl ženatý a měl dospívající děti, způsobil auto-nehodu. Po dlouhé léčbě musel nastoupit do výkonu trestu. Jeho žena mezitím podala žádost na rozvod a tím pádem se po návratu z vězení neměl kam vrátit. K tomu všemu ho bývalý zaměstnavatel nechtěl pro jeho zdravotní stav zaměstnat. S touto skutečností se nemohl smířit, a tak peníze, které mu manželka vyplatila v rámci rozvodového řízení, začal ve velkém utrácet za alkohol. Jak už to bývá, k tomu přišlo hraní na automatech.

Tenhle stav nemohl dlouho trvat, došly mu peníze nejen na alkohol a automaty, ale i na ubytovnu. Začal proto shánět nějaké brigády nebo práci na černo u soukromníka, což se mu dařilo velmi těžko pro jeho zdravotní stav i nespolehlivost chodit do práce v čas a střízlivý. A tak se ocitl na ulici. Protloukal se, jak dalo, žebřal, vybíral popelnice atd.

Asi před rokem se dozvěděl o noclehárně, kam přišel a prosil o pomoc. Začal docházet také na jiná střediska Oblastní charity Blanska, a tak se pomalu začala jeho životní situace zlepšovat. Nyní má zajištěnou ubytovnu, chodí na brigády a také začal komunikovat se svými dětmi.



NOCLEHÁRNA PRO MUŽE BLANSKO

Poslání

Posláním sociální služby Noclehárna pro muže Blansko je poskytnout pomoc mužům bez přístřeší a vytvořit podmínky pro důstojné uspokojení základních lidských potřeb – především bezpečí, tepla, tělesné očisty, spánku a v případě zájmu také poskytnutí základních informací o sociálních službách, které by mohly pomoci s řešením jejich situace.

Cíle služby

- zabezpečení základních lidských potřeb – hygiena, spánek, teplo, bezpečí, zázemí
- snížení zdravotních rizik, která přináší způsob jejich života
- zlepšení podmínek směrem k důstojnému životu – dodržování hygieny (sprchování, čistý oděv)
- vedení uživatele k soběstačnosti v hygieně

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší – muži. O poskytnutí ubytování má právo požádat každý muž starší 18 roků, který se nachází v aktuální situaci bez přístřeší. Noclehárna je přednostně určena osobám s bývalým trvalým pobytem v Blansku a v okrese Blansko, v případě volné kapacity může o ubytování požádat každý občan ČR, případně i cizinec. V rámci provozu zajišťujeme ubytování, osobní hygienu uživatelů, vyprání prádla a základní sociální poradenství. Ubytovaní se poskytuje v zásadě na jednu noc. V případě potřeby, to znamená přetrvávající neexistence přístřeší, je možné dohodnout ubytování nejdéle na dobu 3 měsíců. Po ukončení ubytování může být uživatel, splňuje-li podmínky pro ubytování, přijat opakovaně.

Provoz

Na noclehnárně je k dispozici 15 lůžek. Noclehárna je v provozu denně od 20.00 do 8.00. Příjem uživatelů probíhá od 20.00 do 22.00. Přes den je noclehárna uzavřená. K dispozici mají uživatelé společenskou místnost, kde mohou posedět u televizoru a sníst si donesené potraviny.

Za rok 2011 jsme přijali celkem 52 uživatelů, což je 2 828 kontaktů.

EMANUEL BOSKOVICE – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

U Lázní 1734, 680 01 Boskovice, tel.: 516 454 604, mobil: 737 230 850

EMANUEL DOUBRAVICE – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Soukopovo náměstí 453, 679 11 Doubravice nad Svitavou, mobil: 737 230 850

e-mail: emanuel.boskovice@charita.cz

STŘEDISKO 216, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Ivo Krejčíř

Příběh

Sourozenci David (23) a Michal (25) Veselí navštěvovali charitní zařízení Emanuel v Boskovicích již od dětství. Oba bratři jsou zdravotně postižení, vyžadují mimořádnou péči a jsou závislí na pomoci druhých. Přijížděli několikrát týdně vždy ráno z nedalekého městečka a odpoledne se opět vraceli domů. Žili tam se svojí mámou, sestrou a se stejně postiženým bratrem (19).

Vše probíhalo v pravidelném rytmu mnoho let. Bratrům Veselým byla v Emanuelu poskytována péče, na kterou si zvykli, a v příjemném prostředí tohoto zařízení dávali často najevo svoji spokojenost a bezstarostnost.

Vše se ale jednoho dne změnilo, když si jejich máma přivodila úraz nohy, a musela být na několik týdnů hospitalizována. Sestře, která stále ještě navštěvovala školu, nabídli dočasně střechu nad hlavou příbuzní, ale objevil se problém, kdo se postará o Davida, Michala a jejich bratra Pavla.

Služba sociální rehabilitace Emanuel tedy přišla s řešením. Nabídla paní Veselé, že se o její syny po dobu, kdy bude v nemocnici, postará. Protože Emanuel zajišťuje službu nejen ambulantní, ale i pobytovou, bylo možné bratry Veselé okamžitě ubytovat. A i když pobytová služba nebyla do té doby ještě poskytována během víkendů, její pracovníci ji byli v této složité situaci ochotni zajistit i během sobot a nedělí.

Po několika týdnech se paní Veselá vrátila z nemocnice domů, ale rekonvalescence jí nedovolovala starat se o syny tak, jako před tím. Proto všichni tři bratři i nadále využívali pobytovou službu v pracovní dny, a na víkendy se vraceli za rodinou. Tento stav přetrvával i po té, kdy se jejich máma zcela zotavila.

V současnosti žije paní Veselá s dcerou a synové za nimi přijíždějí pouze na víkendy. Všichni tři bratři nyní tráví většinu času pospolu v Emanuelu, kde se učí zejména v pobytové službě větší samostatnosti, a s mámou, která má nyní větší prostor pro sebe a dceru, udržují pravidelný kontakt.

EMANUEL BOSKOVICE A DOUBRAVICE SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poslání

Posláním sociální služby je poskytovat lidem se středně těžkým až těžkým mentálním postižením a s kombinovaným postižením takovou službu, jejímž smyslem je vytvoření otevřeného a bezpečného prostředí, ve kterém mohou uživatelé na základě svých individuálních potřeb, možností a zájmů, dosahovat co nejvyšší míry samostatnosti a soběstačnosti, čímž současně usilujeme o začleňování uživatelů do společnosti.

Cíl služby

Cílem služby je zdokonalování a upevňování schopnosti uživatelů pečovat o vlastní osobu, zvyšování míry jejich soběstačnosti a rozmanitou nabídkou aktivizačních činností dosahovat smysluplného trávení času.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří lidé s mentálním a kombinovaným postižením středního až těžkého stupně postižení od 16 let věku.

Zásady poskytování služby

- respektování práv uživatelů
- zachování lidské důstojnosti uživatelů
- individuální přístup ke každému uživateli
- posilování sociálního začleňování
- jednání v zájmu uživatelů

**V roce 2011 navštěvovalo ambulantní formu služby
15 uživatelů a současně 9 uživatelů formu pobytovou.**

MAGDALA BLANSKO – KRIZOVÁ POMOC

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel./fax: 516 417 351, e-mail: magdala.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 217, vedoucí služby v roce 2011: Eliška Bohatcová

Příběh

Manželství paní M. trvalo již několik let, po narození prvního dítěte začal mít manžel problémy s alkoholem, později i s drogami a výtržnictvím. Vše začal řešit scénami a násilím na manželce. Posléze se narodilo druhé dítě, avšak agresivita manžela se stále stupňovala. Paní M. bydlela s rodiči manžela, ale ti se postavili na jeho stranu. Manžel paní M. velmi omezoval, musela jej poslouchat na slovo, nesměla bez jeho vědomí opouštět společnou domácnost, nesměla nastoupit do práce, aby se mohla zcela věnovat jen jemu. Manžel projevoval extrémní žárlivost, zakazoval paní M. kontakt nejen s přáteli, ale i s rodinou, stále ji bezdůvodně podezíral z nevěry. Jeho agresivnímu chování museli přihlížet i děti, což je psychicky velmi narušovalo.

Paní M. se rozhodla, že od manžela odejde. Bohužel se jí odchod s dětmi nepodařil, manžel ji děti vytrhl na poslední chvíli z náručí a ona musel utéci sama. Myslela si, že jí děti budou brzy svěřeny do péče soudem. Opak se stal pravdou. Paní M. musela dlouho dokazovat, že děti neopustila z vlastní vůle, ale byla k tomuto jednání z důvodu domácího násilí donucena. Téměř po roce soudních jednání byly děti paní M. svěřeny do péče. Paní M. se po útěku z domu podařilo najít azylové ubytování s utajeným pobytem, kam nastoupila, a to bez jakýchkoli finančních prostředků a osobních věcí, které zůstaly v bytě.

Paní M. pomáhali pracovníce krizové pomoci Magdala, čímž se jí dostalo odborné terapeutické péče, paní M. se zorientovala ve své situaci a naučila se pohlížet na budoucnost bez přítomnosti týrání, naučila se najít cestu sama k sobě a vlastním potřebám. Změnil se i její přístup a pocit bezvýchodnosti, za pomoci pracovníků krizové pomoci i příslušných úřadů si vyřídila sociální dávky, našla si bydlení v novém místě, kde začala žít zcela jiný, nový život.



MAGDALA BLANSKO KRIZOVÁ POMOC

Poslání

Posláním sociální služby je pomoc obětem obchodování s lidmi, obětem nucené prostituce, obětem domácího násilí a osobám v krizi. Dát jim možnost změnit svůj dosavadní způsob života, umožnit jim vyrovnat se se svou minulostí a pomoci jim zařadit se do společnosti běžné populace.

Cíl služby

Poskytnout účinnou podporu těmto obětem, pomoci jim při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů, zmírňovat jejich obtížnou životní situaci, přičemž respektovat jejich rozhodování, aby mohly žít důstojným a smysluplným životem, byly samy sebou a mohly rozhodovat o své budoucnosti.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou oběti obchodu s lidmi, oběti domácího násilí, osoby v krizi, osoby komerčně zneužívané, etnické menšiny, migranti a azylanti, rodiny s dětmi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby, které zažívají nepříznivé sociální situace.

Poskytujeme

- okamžitou přímou pomoc
- základní sociální poradenství
- krizovou intervenci
- zprostředkování ubytování s utajenou adresou
- doprovod na úřady či k jiným odborníkům
- pomoc při vyřizování potřebných dokumentů
- psychologickou podporu
- zajištění duchovní podpory
- podporu v přípravě na porod a v péči o dítě
- pomoc při hledání pracovního uplatnění
- zprostředkování rekvalifikačních kurzů
- zprostředkování pomoci při návratu do země původu
- provádění anonymních testů na detekci HIV

Služba zabezpečuje 24 hodinovou nonstop **Linku pomoci Magdala +420 737 234 078**, na které se můžete dozvědět informace k otázkám domácího násilí, obchodování s lidmi a nucené prostituce.

V roce 2011 využilo naše služby 123 uživatelů (včetně streetworkových). Zaznamenali jsme 642 kontaktů (včetně telefonických a streetworkových).

OKNO DOKOŘÁN BLANSKO – TERÉNNÍ PROGRAMY

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel./fax: 516 417 351, e-mail: teren.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 218, vedoucí služby v roce 2011: Jiřina Sovová

Příběh se šťastným koncem

Odpoledne, den před dušičkami nás oslovila pracovnice městského úřadu o pomoc pro pána v krizové situaci. Poprosila nás o návštěvu a potraviny pro pána, kterého již několik dní nikdo nenavštívil a už nemá doma žádné jídlo. Pán je vdovec, žije sám v bytě ve druhém poschodí. O pomoc si zavolal z okna na kolemjdoucí lidi a ti zavolali na městský úřad. Pán se pohybuje pouze v bytě pomocí chodítka. Dříve se o pána starala jeho dcera. V poslední době nastaly neshody a již ho dva měsíce dcera nenavštívila.

Pána jsme ještě ten den navštívili, zmapovali jsme situaci a donesli jsme pánovi krizový nákup základních potravin. Také jsme zjistili, že nemá již dva měsíce zaplacené inkaso a jiné pravidelné platby. Domluvili jsme se, že ho navštívíme v pondělí, přineseme mu další potraviny a pomůžeme mu řešit jeho situaci.

Podařilo se nám začít řešit jeho dluhy, zašli jsme do banky, kde jsme se s pracovníci domluvili ohledně zaslání jeho důchodu na účet a zavedení trvalých plateb. Potom jsme navštívili poštu, kde byla možnost zaplatit i předposlední inkaso. Dále jsme emailem komunikovali s elektrárnou a plynárnou, kde jsme se domluvili na splátkách dlužných záloh. Také bylo potřeba zajistit pánovi léky, které měl pravidelně užívat.

Tato práce trvala tři měsíce. Během této doby se podařilo pánovi zaplatit všechny pravidelné platby a nedoplatky. Během návštěv jsme vždy dávali pánovi podporu, že pokud teď svou situaci řeší, nebudou jeho dluhy narůstat. Pomáhali jsme muži zvládat těžkou situaci i slovem, dávali mu psychickou podporu a sílu. K pánovi začala pravidelně docházet pracovnice z pečovatelské služby Města Blanska, která mu pomáhá především s úklidem.

OKNO DOKOŘÁN BLANSKO

TERÉNNÍ PROGRAMY

Poslání

Služba Terénní programy poskytuje pomoc lidem, kteří se právě nachází v nepříznivé životní situaci a současně si o ni sami nemohou, neumí nebo nechtějí říci v zařízeních, která jsou k tomu určena. Posláním je přijít za nimi na místa, kde žijí a poskytnout jim podporu v problémech, které prožívají.

Cíl služby

Cílem služby je vyhledávání a kontaktování rizikových osob a skupin, minimalizování důsledků jejich způsobu života, hledání řešení současné situace a obnova sil.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba Terénní programy je určena pro:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- jiné sociálně ohrožené skupiny

Sociálně ohrožený člověk je pro nás ten, který pociťuje nedostatek informací, bezradnost, nezáměr okolí, nedůvěru ve vlastní schopnosti, nedostatek financí, předsudky okolí, nefungující zázemí a vztahy v rodině a který není sám schopen tuto nepříznivou situaci změnit.

Služba je poskytována **bezplatně** a může být **anonymní**.

**V roce 2011 využilo službu 72 uživatelů,
z toho 42 žen a 30 mužů.**

Celkem se uskutečnilo 1434 kontaktů a intervencí.

Pracovali jsme s uživateli, kteří se potýkali s dluhovou problematikou a s otázkou bydlení. Také jsme pomáhali s vyřizováním různých forem sociálních příspěvků a důchodů.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

SPONA BLANSKO – TERÉNNÍ PROGRAMY

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel./fax: 516 417 351, e-mail: spona.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 219, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Dagmar Kučerová

Doprovázení

S Helenkou jsme se setkali před mnoha roky. Poslali ji na konzultaci – byla uzavřená, nekomunikovala. Bylo vysloveno podezření na týrání a zneužívání. Nikdo tomu nechtěl věřit, zvláště maminka. Trvalo řadu let, než se tato skutečnost potvrdila. Helenka se uzavřela do sebe, stala se mutistní. Naštěstí se naučila psát a byla schopná komunikovat prostřednictvím dopisů.

Otce odsoudili do vězení, Helenka šla na internát. Měla potíže s učením i v komunikaci. Pomáhali jsme jí situace zvládat osobní podporou, konzultacemi s vyučujícími. Po vyučení jsme o ní dlouho neslyšeli.

Až jednou volali z místa bydliště – potřebovali pomoci s jednou „zvláštní“ rodinou. Z popisu jsme pochopili, o koho jde. Maminka situaci neunesla, začala pít, nebyla schopná zajistit péči o sebe ani Helenku, nadělala dluhy, byla na ni uvalena exekuce, musely se vystěhovat z bytu. Navíc se očekával návrat otce z vězení, což vyvolávalo v mamince i Helence hrůzu, prožily řadu bezesných nocí.

Ve spolupráci se samosprávou se podařilo zajistit jim sociální bydlení, maminka začala pracovat, Helence jsme vyřídili invalidní důchod. Otec se neukázal. Zdálo se, že nastanou lepší časy, jenže ... máma náhle zemřela – Helence před očima.

Helenka zůstala sama, nemůže spát, zdá se jí, jak maminka umírala a ona jí nedokázala pomoci. Potřebuje kontakt s lidmi, ale neumí stále komunikovat. Píše, že je jí smutno, neví jak dál. Občas ji navštívíme, pomáhají charitní sestřičky.

Poslední zpráva: asi našla přítele, který ji má rád...

SPONA BLANSKO TERÉNNÍ PROGRAMY

Poslání

Posláním sociální služby Terénní programy SPONA Blansko je poskytnout pomoc osobám se sníženou schopností při uplatňování vlastních práv. Naše pomoc není věkově omezena a přichází na řadu tehdy, když přirozená rodinná pomoc selhala. Je určena osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, která může mít povahu osobních, vztahových nebo rodinných problémů.

Cíl služby

Cílem sociální služby Terénní programy je:
informovat uživatele o jejich právech, povinnostech
a oprávněných zájmech

- nabídnout podporu a porozumění
- pomáhat prosazovat zájmy osob, které se ocitly v nepříznivé životní situaci nebo osob, u nichž dochází k ohrožení jejich práv a zájmů
- zvýšit sociální schopnosti, dovednosti a kvalitu života cílové skupiny
- snížit sociální rizika vyplývající ze způsobu jejich života

Cílová skupina

- rodiny s dítětem/děťmi
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí
- senioři

**V roce 2011 využilo službu 151 uživatelů,
Celkem se uskutečnilo 570 kontaktů a intervencí.**

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Sladkovského 2b, 678 01 Blansko

tel.: 516 411 400, e-mail: centrum.aktivizace.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 221, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Karla Tomková, Lenka Šebelová

Příběh

Před rokem, těsně po Vánocích, nás kontaktovala paní A., která má 5 dětí a partnera, žijí ze sociálních dávek, z renty a z částečného invalidního důchodu. Rodina bydlela v různých podnájmech. Z toho posledního podnájmu je majitel vystěhoval ze dne na den, i když nájemné měli řádně zaplacené. Zde si rodina zvykla na nové prostředí a poznali nové kamarády a přátele. Paní A. se stala uživatelkou Krizové pomoci a následně uživatelkou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Uživatelce se podařilo najít podnájem na ubytovně. Bohužel po měsíci museli i tento podnájem opustit, protože hygienické podmínky ubytovny ohrožoval zdravotní stav celé rodiny. Přes veškerou snahu služby a snahu paní A. se nedařilo najít podnájem, pro tolik členů rodiny.

Paní A. začala mít zdravotní i psychické problémy, které v důsledku hledání bydlení neřešila. Jednou ráno, mi paní A. volala, celá rozradostněná, s pláčem a smíchem zároveň, že má podnájem, že její děti mají kde bydlet. Další naší společnou snahou bylo vyřídit sociální dávky a najít trvalejší zaměstnání, jak pro paní A., tak pro jejího partnera a dceru. V dnešní době paní A. pobírá sociální dávky, příspěvek na bydlení a hledá si zaměstnání. Její partner má příležitostnou brigádu a dcera nastoupila do nemocnice, jako pomocná pracovní síla. Její děti navštěvují výtvarné a jednorázové aktivity naší služby, protože na navštěvování kroužků v různých zařízeních nemají finanční prostředky.



CENTRUM "PRO" BLANSKO

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Poslání

Zabezpečit uživatelům a jejich dětem plnohodnotné trávení volného času a upevňovat vzájemné vztahy. Terénní a ambulantní formou pomáhat k co nejbezpečnějšímu návratu do běžného života po odchodu z azylového domu. Podporovat rodinu v její samostatnosti a funkčnosti.

Cíl služby

Cílem služby je minimalizace rizik souvisejících se způsobem života rodičů, tedy matek, otců a jejich dětí a rozvoj takových kompetencí, jež rizikové chování jednotlivců i rodin nepodporují.

Cílová skupina

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi

Zásady

- bezplatnost služby
- možná anonymita
- důstojnost
- soukromí
- nezávislost
- důraz na vztah pracovník-uživatel
- vytváření bezpečného a důvěrného prostoru
- individuální přístup k uživatelům
- důvěrnost sdělení
- spolupráce s ostatními službami
- spoluzodpovědnost uživatele
- aktivní a respektující nabízení pomoci
- dodržování zákonů a mravních norem

V roce 2011 poskytly Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi pomoc celkem 93 uživatelům, z toho 30 rodičů a 63 dětí.





OKNO DOKOŘÁN BLANSKO – KRIZOVÁ POMOC

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel./fax: 516 417 351, e-mail: krizovapomoc.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 220, vedoucí služby v roce 2011: PhDr. Ing. Aneta Orálková, Mgr. David Zachoval

Příběh

Na krizovou pomoc přišla mladší žena, působící velmi nejistě a sklesle. O naší službě prý ví už delší dobu. Velmi dlouho se však rozhodovala a dodávala si odvahu, aby přišla. Cítila však, že už svoji situaci musí začít nějak řešit. Se svým problémem ještě s nikým nemluvila a nemá odvahu se svěřit někomu z blízkých. Spolu s pracovníkem nejdříve spíše jen mlčeli, nevěděla jak začít.

Po nějaké době žena začíná hovořit a svěřuje se, že se jí už delší dobu stává, jako by viděla věci, které ve skutečnosti neexistují, nejsou reálné. Ve spolupráci s pracovníkem pomalu začíná hovořit. Během krizové intervence si uvědomuje, že tyto problémy má od doby, kdy při práci na zahradě upadla a udeřila se do hlavy.

Hovoří o tom, že stávající problém stojí i za rozpadem jejího vztahu. O svém stavu s partnerem nehovořila, skutečný problém skrývala za různé nemoci a jiné obtíže. Na základě toho v ni partner ztratil důvěru a po několikaletém vztahu se s ní rozešel.

Žena je ze situace nešťastná. Partnera měla velmi ráda, ale bála se, že když se mu svěří, bude si o ní myslet, že je „blázen“. S pracovníkem pak dále hovořila i o dalších negativních důsledcích, které jí současný stav přináší.

Na konci intervence paní vyjadřovala velkou úlevu, kterou ji přineslo to, že svůj příběh a své pocity mohla konečně s někým sdílet. Vyjádřila velký pocit uvolnění a potřebu si o své životní situaci ještě pohovořit a případně se poradit co by mohla dále dělat, aby mohla „normálně“ žít. S pracovníkem si tedy rovnou sjednala další schůzku.

OKNO DOKOŘÁN BLANSKO KRIZOVÁ POMOC

Poslání

Posláním služby Krizová pomoc je pomoc lidem, kteří právě prožívají krizovou situaci, tj. pociťují problém, který nemohou řešit vlastními silami ani za pomoci svého blízkého okolí. Poskytnout jim porozumění, podporu, doprovázení a zplnomocnění k překonání krizové situace a zvládnutí svých těžkostí.

Cíl služby

- pomoci uživateli zorientovat se v situaci, v níž se ocitl
- společně s uživatelem vymezit kroky, které povedou k řešení problému
- spolupracovat na realizaci řešení problému
- pomoci uživateli zvládnout situaci tak, aby se vrátil na předkrizovou úroveň žití

Cílová skupina

Cílovou skupinu služby tvoří dospělé osoby, které se nachází v krizové životní situaci. Uživatelem našich služeb se může stát každý člověk, který subjektivně pociťuje svou situaci jako krizovou, což znamená, že není schopen ji aktuálně řešit vlastními silami, z vlastních zdrojů, je pro něj neúnosná, nesnesitelná a ohrožující.

Poskytujeme

- rozhovor s krizovým pracovníkem
- poskytnutí krizové intervence
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství
- telefonická konzultace
- důležité informace a kontakty
- zprostředkování následné odborné pomoci

V roce 2011 jsme zaznamenali 347 kontaktů s 151 uživateli.

STARÁ FABRIKA BLANSKO – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Sadová 2, 678 01 Blansko

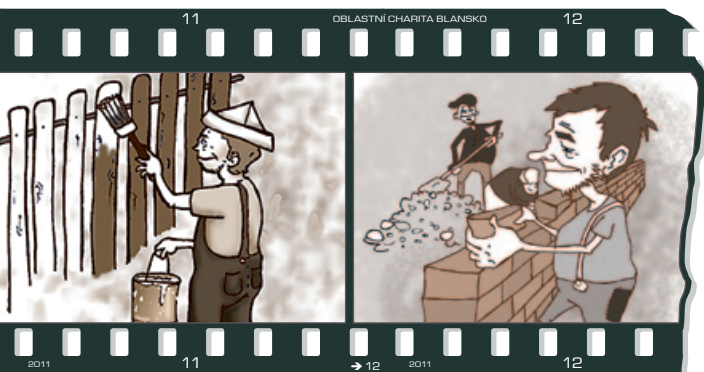
tel.: 516 412 137, e-mail: prace.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 222, vedoucí služby v roce 2011: Anna Baláková, Mgr. Jiří Papiž

Příběh pana Zdenka

Začátek tohoto příběhu se datuje na začátek letošního roku. Nejdříve byl telefonát z jedné české nemocnice, kde se ptali, zda mohou přivést klienta k nám do zařízení. Po dotazování se na to, jestli spadá do naší cílové skupiny, byl převezen do našeho zařízení. Klient byl ve špatném stavu (po mozkové mrtvici), ze začátku nechtěl nic řešit, propadal apatii a skepsi. Postupem času se nám společným úsilím podařilo vyřídít dávky hmotné nouze, najít ubytování na ubytovně, zajistit doplatek na bydlení.

Asi největším oříškem bylo vyřízení invalidního důchodu, který sice měl přiznán, ale nebyl mu vyplácen (neměl pojistné doby). Nakonec se podařilo vyjednat doplacení pojistné doby, částku ve výši 15 000 Kč mu zapůjčila sestra. Před měsícem mu byl vyplacen první důchod a taktéž zpětně proplaceny částky za doby od druhého podání žádosti. Následně se jej podařilo zaregistrovat k zubnímu lékaři, obvodnímu lékaři a nyní si již díky důchodu mohl dovolit jet na 6 týdnů do lázní, kam odjel právě dnes, kdy byl napsán tento příběh. Jediná věc, co se ještě bude řešit, bude vyřízení žádosti (odvolání) o průkaz ZTP – byl mu přiznán pouze ZP. Z příběhu vyplývá, že i nad beznadějným případem není radno lámat hůl.



STARÁ FABRIKA BLANSKO SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poslání

Posláním služby je pomoc a podpora lidem nezaměstnaným, sociálně vyloučeným nebo lidem ohroženým touto nepříznivou situací, kteří nejsou schopni tuto situaci řešit vlastními silami, tak, aby se zvýšila jejich šance na začlenění se na trh práce a byli schopni návratu do života běžné společnosti.

Cíl služby

Cílem služby je podpora nebo obnova samostatnosti, motivace, dovedností, schopností a sociálních i pracovních návyků.

Cílová skupina

- osoby nezaměstnané nebo nezaměstnaností ohrožené
- osoby ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
- osoby od 18 do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče

Projekt Sociální rehabilitace navazuje na projekt Pracovní rehabilitace, který byl financován z prostředků Evropské unie prostřednictvím Jihomoravského kraje, v rámci společného regionálního operačního programu (SROP). Od roku 2009 je tento projekt financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Pokračujeme v trendu, kdy jsme v roce 2009 rozšířili službu o možnost zapojení uživatelů NDC, kteří se stávají uživateli Sociální rehabilitace do činností při úklidu města atd.

V roce 2011 byla služba poskytnuta 134 uživatelům, z toho 99 mužům a 35 ženám. Bylo 2 251 návštěv ve 2 496 aktivitách. Bylo učiněno 241 kontaktů a 2 010 intervencí, 58 nových uživatelů v projektu (prvokontaktů) – kapacita.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím
Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

STARÁ FABRIKA BLANSKO – NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Sadová 2, 678 01 Blansko, tel.: 516 412 137

e-mail: dennicentrum.blansko@charita.cz

Středisko 224, vedoucí služby v roce 2011: Anna Baláková, Bc. František Kratochvil

Příběh

Příběh pana F. je příběhem se smutným koncem. Začíná stupňujícími se neshodami s rodiči. Chodí domů často opilý, hádky se stupňují a dochází k tomu, že rodičům krade peníze. Ti se snaží situaci nějakým způsobem urovnat, ale nedaří se jim to. Problémy pokračují a dochází ke stále častějším konfliktům a krádežím peněz. Panu F. je zrušen trvalý pobyt u rodičů a zřízen na obecním úřadě v obci na Blanensku, kde dříve bydlel s rodiči. Tak se pan F. ocitl na ulici. Navštívil charitní poradnu, kde mu bylo poskytnuto odborné sociální poradenství. Poté začal navštěvovat Nízkoprahové denní centrum, kde mu bylo nabídnuto tzv. domácí hospodaření, protože v té době už měl invalidní důchod.

Aby nezůstal na ulici, pracovníci mu nabídli možnost přespávání na noclehárně. Tu však využil málo, protože byl často opilý. Přestože jej pracovníci motivovali k tomu, aby lépe hospodařil s finančními prostředky a podporovali ho v tom, aby si zaplatil ubytovnu nebo noclehárnu, většinou to vydrželo jenom krátkou dobu. Situace vždy byla taková, že po obdržení důchodu si zaplatil několik nocí na hotelu v Blansku a byl bez peněz. Jeho otec nám nechal telefonní kontakt a občas se na syna informoval s jeho souhlasem. Nakonec pan F. zrušil i domácí hospodaření na NDC, kam přestal pravidelně docházet. Byl opakovaně hospitalizován kvůli plicnímu onemocnění. V prosinci 2011 volali z nemocnice, že pan F. zemřel, protože jako jediný kontakt uvedl NDC. Proto jsme zprostředkovali kontakt otce pana F. s nemocnicí. To byla poslední věc, kterou jsme mohli udělat.



STARÁ FABRIKA BLANSKO NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Poslání

Posláním služby je pomoc a podpora lidem bez domova nebo lidem ohroženým touto nepříznivou situací. Nabídkou služby chceme mírnit rizika vyplývající z této nepříznivé situace, podporovat u těchto lidí vědomí vlastní jedinečnosti a hodnoty a zvýšit možnosti těchto lidí žít soběstačně hodnotný a smysluplný život v přirozeném společenství.

Cíl služby

- předcházet nebo mírnit zdravotní rizika vyplývající ze způsobu života těchto lidí
- předcházet pasivitě a rozvoji rizikového nebo konfliktního způsobu života
- předcházet ztrátě vlastní hodnoty, úcty k sobě i k druhým
- umožnit dosahování svých osobních cílů
- zvýšit informovanost o možnostech řešení dané situace nebo jejího předcházení
- podporovat využívání dostupných služeb a zdrojů
- předcházet narušení nebo podpořit obnovování kontaktů a vztahů s přirozeným sociálním prostředím
- rozvíjet soběstačnost při zvládání nepříznivé situace
- předcházet nebo mírnit konflikt lidí dané cílové skupiny a veřejnosti

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži i ženy starší 18 let v nepříznivé sociální situaci nebo ti, kteří jsou touto situací ohroženi a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Nepříznivou sociální situací je ztráta přístřeší, domova, rodinného nebo jiného zázemí a kontaktů, přebývání v bytových podmínkách ohrožujících zdraví nebo život, hmotná nouze, návrat z výkonu vazby nebo z výkonu trestu odnětí svobody, propuštění ze zdravotnických nebo školských zařízení nebo ústavní péče.

Od roku 2009 je tento projekt financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Od počátku roku 2011 využilo sociální službu Nízkoprahové denní centrum 200 různých uživatelů v 5 885 návštěvách, při 10 901 aktivitách. Průměrně naše zařízení navštívilo 23,38 uživatelů denně.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO KLUB RATOLEST

Sladkovského 2b, 678 01 Blansko

tel.: 516 411 400, e-mail: ratolest.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 223, vedoucí projektu: Petra Veselá

MŮJ PŘEBĚH

JMENUJI SE ŠÁRKA. JSEM MAMINKA DVOU . KDYŽ SE NARODILA
LEONKA, CHODILY JSME SPOLU NA DLOUHÉ PROCHÁZKY DO
 K  NA . JEZDILY JSME K  A .
JIRKA CHODIL DO PRÁCE A MY BYLY ČASTO SAMY A CHYBĚLA
NÁM SPOLEČNOST . V  JSME SE DOČETLY O KLUBU
(RATOLEST) A ZAČALY S NIMI  A . ZA ČAS
JSME CHODILI NA AKCE, KTERÉ POKÁDALA  VŠICHNI-
 ,  I 6 TÝDŇENŮ  ZUZANKA. DÍKY LIDEM, KTERÍ TAKÉ
NAVŠTĚVOVALI  , NEBO TAKTĚŽ PRACUJI, JSEM OBJEVILA
SPOUSTU VNITŘNÍCH KVALIT, KTERÉ DOSUD ^{NE} JSME V  A  , ZA-
PRACOVALA NA NICH - ZÍSKALA NĚKOLIK  A  PRO
PRÁCI S  A . NYNÍ VEDU KROUŽKY  ,  A  ,
DÁLE SE VZDĚLÁVÁM V OBLASTI PEDAGOGIKY A PĚČE
O PŘEDŠKOLNÍ DĚTI A JSEM VELMI SPOKOJENÁ A NAPL-
NĚNÁ.  A  ŠTĚM NEJEN VE SVĚM  A SVĚ
ALE I MIMO NI.  ŠÁRKA

CENTRUM "PRO"BLANSKO KLUB RATOLEST

Klub Ratolest – mateřské centrum – je součástí komplexu služeb Centra "PRO" /Pomoc Rodinám Obětem/ Blansko. Klub Ratolest poskytuje prorodinné služby rodinám s dětmi z Blanska a blanenského regionu.

Poslání

Posláním je umožnit rodičům na mateřské a rodičovské dovolené aktivně trávit čas společně s dítětem, které se setkává se svými vrstevníky a získává tak sociální dovednosti. Rodičům nabízí možnost vyjít ze sociální izolace, posilovat své rodičovské kompetence, navazovat nová přátelství, vyměňovat si zkušenosti s ostatními rodiči a zapojit se do činnosti Klubu Ratolest.

Cíl služby

Cílem je poskytovat služby, které jsou prevencí proti sociálnímu vyloučení způsobenému déletrvající sociální izolací rodičů na mateřských a rodičovských dovolených jako prevence sociálně patologických jevů v rodině.

Cílová skupina

- rodiče s dětmi
- rodiče sociálně vyloučení
- rodiny
- děti v případě činností doprovodných služeb pro rodiče

Klub Ratolest byl založen 1. 9. 1997, je realizován díky: finanční podpoře MPSV-Rodina, Jihomoravského kraje, nadačních příspěvků, místních sponzorů, darů a vlastních prostředků.

**Za rok 2011 navštívilo Klub Ratolest 1 528 rodin
a uskutečnilo se celkem 10 857 kontaktů.**



CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO CENTRUM CIZINCŮM

Sladkovského 2b, 678 01 Blansko

tel.: 516 411 400, e-mail: centrumcizincum.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 225, vedoucí projektu v roce 2011: Mgr. Karla Tomková

Příběh

Do České republiky přišel Dang Truong Ngo z Vietnamu před patnácti lety, když mu bylo jen málo přes dvacet let. Vydal se tehdy pomáhat mamince, která ve městě už pracovala. Ta se pak vrátila za svým mužem do rodné země, mladému Vietnamci se však v Česku zalíbilo. Před deseti lety si z rodné země přivezl do Čech manželku, se kterou má dva syny. Otevřel si tu krámk s oblečením, které se ženou prodává dodnes.

Do Vietnamu se manželé vrátit nechtějí a tak se rozhodli zdokonalit svoji češtinu. Proto se také přihlásili do kurzu pro cizince, který pořádá blanenská charita v Centru „PRO“ Blansko. Poslední rok pan Ngo zvládne díky kurzům napsat česky kratší větu a jeho žena si sama troufne na úřad a k doktorovi. Přestože se mladý Vietnamec česky už slušně domluví, v lekcích češtiny chce i s manželkou pokračovat nadále. Oba synové pana Dang Truong Ngoa se v Česku už narodili a tak jejich rodiče doufají, že tu i vystudují. Doma na ně mluví vietnamsky a věří, že se češtinu pak snadno doučí ve školkách a ve školách. I když se vietnamskému páru po rodné zemi někdy zasteskne, odchodu do České republiky manželé nelitují. A líbí se jim i v samotném Blansku, kde žijí také jejich příbuzní a přátelé.



CENTRUM "PRO" BLANSKO – CENTRUM CIZINCŮM

Poslání

Posláním Centra Cizincům je pomoc cizincům na jejich cestě k integraci.

Cíl služby

Cílem je pomoc při řešení každodenních běžných záležitostí, ale i v obtížných životních situacích, ať odbornou pomocí nebo pouhou radou.

Cílová skupina

Státní příslušníci třetích zemí pobývající na území ČR legálně v režimu zákona o pobytu cizinců č. 326/1999 Sb.

Nabízené služby

- sociálně-právní poradenství
- socio-kulturní orientace se zaměřením na podporu uplatnění na trhu práce
- terénní práce – vyhledávání a kontaktování potencionálních klientů sociálního poradenství, jazykových kurzů, dalších služeb určených cílové skupině

Zásady

- možná anonymita
- bezplatnost služby
- důstojnost
- soukromí
- nezávislost
- důraz na vztah pracovník-klient
- vytváření bezpečného a důvěrného prostoru
- individuální přístup
- důvěrnost sdělení
- spolupráce s ostatními službami
- spoluzodpovědnost klienta
- aktivní a respektující nabízení pomoci

→ 35

V rámci projektu „Jihomoravské regionální centrum na podporu integrace cizinců 2011“ (EIF 2009-01) bylo 129 uživatelům poskytnuto celkem 236 intervencí a 602 kontaktů.



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Sadová 2, 678 01 Blansko

tel.: 516 410 825, e-mail: hana.stloukalova@charita.cz

STŘEDISKO 227, vedoucí služby v roce 2011: Hana Stloukalová, DiS.

Příběh

Píše se duben 2011. Někdo zvoní u dveří. Jdu otevřít. Stojí tam paní. Z očí jí kouká naděje, že jí pomohu. Ihned po přivítání se rozpovídá. „Víte, mám tatínka, ... bydlí se svou družkou v pobytovém zařízení ... chtěli by se vrátit domů... do svého bytu.“ Odmlčí se a za chvíli povídá dál. „Slyšela jsem, že poskytujete služby v domácím prostředí ... víte, oni nemohou být sami, paní je upoutána na lůžko a tatínek se o ni nedokáže sám postarat.“ Přestane povídat a čeká, co já na to. Sbíráím další a další informace... Nabízím Odlehčovací i Pečovatelskou službu. Paní odchází. Odchází šťastná, že se tatínek může vrátit se svojí družkou domů a bude o ně postaráno...

... Píše se květen 2011. Naši noví klienti jsou již doma. Jsou tam, kde společně žili již několik let předtím. Kde jsou napsané jejich společné zážitky, vzpomínky. Jsou šťastní. Jak málo jim stačí ke štěstí ... být doma ... a spolu. Domlouváme poslední organizační záležitosti. Seznamuji se s pracovníci pečovatelské i odlehčovací služby. „Pečovatelky za vámi budou chodit každý den několikrát, i o víkendy a ve svátky... bude o vás postaráno.“, říkám paní i pánovi. Zářící oči mluví za vše...

... Píše se 24. prosinec 2011. Je Štědrý den. Sobota. Rodina jezdí každý čtvrtek. Pracovnice Odlehčovací služby navštěvuje klienty tento den třikrát. Věnuje jim část Štědrého večera. Přináší Štědrovečerní večeři a má radost, že jim chutná. Společně si povídají u stromečku. „Bez vás bychom tu nemohli být.“, říkají a slzy se jim derou do očí. „Jsme moc rádi, že vás máme.“ ... Pracovnice odchází, ale zítra ráno přijde zase...

... Stali jsme se součástí jejich rodiny...



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Poslání

Posláním Odlehčovací služby je zajistit lidem se sníženou soběstačností kvalitní péči vycházející z jejich potřeb a zvyklostí a umožnit tak blízkým osobám získat čas na odpočinek.

Cíl služby

Cílem služby je poskytnout komplexní péči v domácím prostředí a přispět k fyzické a psychické pohodě uživatelů a jejich rodinných příslušníků.

Cílová skupina

- osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- osoby pečující, které se dostali do situace vyžadující pomoc s péčí o blízkého: únava, vyčerpání, nemoc, úraz, zaměstnání ...

Poskytované služby

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně-terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Odlehčovací služba je terénní forma pomoci s působností po celém okrese Blansko, je poskytována dle potřeb uživatelů v ujednaném čase a v přirozeném domácím prostředí.

Provozní doba:

pondělí – pátek: 12.00 – 20.00

víkendy a svátky: 07.00 – 20.00

V roce 2011 využilo naší službu 56 klientů.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO KRIZOVÁ POMOC

Sladkovského 2b, 678 01 Blansko

tel.: 516 411 400 nonstop, e-mail: kpcentrum.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 228, vedoucí služby v roce 2011: Terezie Havlíčková, DiS.

Příběh rodiny H.

V roce 2011 byla na krizovou pomoc přijata maminka se čtyřmi dětmi ve věku 12, 8, 6 a 4 roky. Rodina se ocitla bez finančních prostředků a proto i cestu k nám absolvovali všichni společně pěšky z asi 15 kilometrů vzdálené obce. Přišli zrovna kolem poledne v srpnovém horku a měli s sebou několik zavazadel. Bylo vidět, že děti jsou hodně vyčerpané, unavené a hladové a že celá rodina je ráda, že si konečně odpočine.

Maminku s dětmi jsme přijali do krizového bytu, kdy prioritní bylo zajistit pro celou rodinu odpočinek a stravu. Jakmile byla rodina ubytována, byly jí poskytnuty potraviny z naší potravinové banky. Hned po jídle všichni členové rodiny usnuli. Následně jsme hovořili s matkou dětí, u níž bylo třeba provést krizovou intervenci.

Další den, až všichni načerpali nové síly, začali jsme v rámci individuálního plánování řešit situaci celé rodiny. Paní H. neměla vyřízené žádné sociální dávky, což bylo klíčové. Rodině byla přiznána dávka mimořádné okamžité pomoci a následně příspěvek na živobytí. Když byla uživatelka přijata i s dětmi na azylový dům, byl jí přiznán také doplatek na bydlení.

Rodina přišla v krizovém období a naše služba se pro ni stala posledním místem záchrany. Pokud by služba Krizové pomoci neexistovala, musela by se zřejmě paní H. alespoň na čas odloučit od svých dětí a umístit je do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a sama by získala status bezdomovce. Díky službě, kterou můžeme provozovat také za přispění dárců, se již mnoho osudů nasměrovalo do běžného života a nemuselo dopadnout až na pomyslné dno svého bytí.

(prostřední obrázek namalovala nejmladší dcera paní H. a namalovala tam svoje přání)



CENTRUM "PRO" BLANSKO KRIZOVÁ POMOC

Poslání

Poskytnout přijetí, podporu a doprovázení lidem, kteří prožívají obtížnou životní situaci, jež sami nezvládají řešit a zplnomocnit je ke zvládnání nároků svého života.

Cíl služby

- pomoci zorientovat se v obtížné životní situaci
- společně určit hlavní kroky, které povedou k řešení a na nich aktivně spolupracovat
- konat tak, aby dokázal zvládat nároky života a začlenil se do společenství

Cílová skupina

- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- osoby komerčně zneužívané
- těhotné ženy
- rodiny s nezaopatřeným dítětem/děťmi do 18 let
- děti a mládež bez rodičů ve věku od narození do 26 let ohrožení společensky nežádoucími jevy, kdy **ve všech těchto případech se jedná o osoby v krizi**

Zásady poskytované služby

- bezpodmínečné přijetí
- bezplatnost služby pro uživatele
- bezpečný a důvěryhodný prostor
- důvěrnost sdělení
- nestrannost a nediskriminující přístup
- individuální přístup se zachováním lidské důstojnosti
- aktivní a respektující nabízení odborné pomoci
- dodržování zákonů a mravních norem
- možná anonymita
- nevyvolávat představy závislosti uživatelů na službách

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně.
V roce 2011 využilo naší pobytové služby 137 uživatelů, z toho 83 dětí. Oproti předchozímu roku se jedná o více než 250% nárůst.

CENTRUM "PRO" /POMOC RODINÁM, OBĚTEM/ BLANSKO SPONA – RODINNÁ POLITIKA

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel./fax: 516 417 351, e-mail: rodina.blansko@charita.cz

STŘEDISKO 231, vedoucí služby v roce 2011: Mgr. Dagmar Kučerová

Efektivní rodičovství krok za krokem

Jednou z našich klíčových aktivit je kurz „Efektivní rodičovství krok za krokem“. Ten navštěvují skupinky rodičů, kteří mají podobné starosti, problémy a představy o výchově svých dětí. Pod vedením zkušených lektorů si osvojují užitečné a praktické metody, získávají tipy a podněty, jak rozumět chování svých dětí, aktivně jejich chování ovlivňovat či jak aktivně ovlivňovat své reakce na chování dětí. Jak vést děti k zodpovědnosti, samostatnosti, spolupráci, sebevědomí a zvládání životních situací a také jak zkvalitnit vlastní život sebevzděláním v náročné celoživotní rodičovské roli.

Nově nabyté vědomosti rodiče postupně svým aktivním přístupem přetvářejí v rodičovské dovednosti, jimiž mohou ovlivňovat v rodině svůj vztah k dětem a chování dětí.

Skupina poskytuje rovněž bezpečné a přátelské prostředí, čas i prostor si o problémech pohovořit, sdílet je s ostatními, vyměňovat si navzájem cenné zkušenosti o péči a výchově dětí.

Nezanedbatelnou úlohu skupiny je načerpání nových sil a energie, možnost si odpočinout, aby byl rodič dále schopen s chutí a zodpovědností plnit jednu z nejnáročnějších životních rolí a profesi zároveň, to je být dobrým rodičem svým dětem.



CENTRUM "PRO" BLANSKO SPONA – RODINNÁ POLITIKA

Poslání

Posláním projektu SPONA – Rodinná politika je předcházet násilí ve vztazích a rodinách, poskytovat pomoc osobám se sníženou schopností při uplatňování vlastních práv a oprávněných zájmů, prohlubování mezigeneračních vztahů, sladování profesních a rodinných zájmů. Dále pomáháme lidem, kteří se ocitli v nepříznivé situaci ve formě osobních, vztahových či rodinných problémů (např. onemocnění, ztráta zaměstnání, partnerské neshody, rozpad manželství). Naše pomoc není věkově omezena a přichází na řadu tehdy, když přirozená rodinná pomoc selhala.

Základní hodnoty

Projekt SPONA – Rodinná politika vychází ze základních zásad a hodnot Charity ČR, jimiž jsou láska, úcta, věrnost, respekt, důvěra, vzájemná pomoc členů rodiny, soudržnost, tolerance, přátelství a dobré mezigenerační vztahy.

Cíl služby

Hlavním cílem je podpora fungující rodiny a prevence domácího násilí.

Cílová skupina

- mladí lidé ve věku 20–36 let
- manželské a partnerské dvojice
- ženy a dívky v situaci nechtěného těhotenství

Nabízíme

- preventivní a osvětovou činnost o problematice domácího násilí (přednášky, workshopy, informační stánky pro veřejnost)
- individuální odborné poradenství pro osoby, které se ocitly v náročných životních situacích
- školení na zvyšování rodičovských kompetencí – „Kurz efektivního rodičovství krok za krokem“

Aktivity projektu SPONA – Rodinná politika jsou realizovány v průběhu celého roku. Aktuálně probíhající akce jsou zveřejněny na webových stránkách www.blansko.charita.cz.

V rámci individuálního odborného poradenství pro osoby v náročných životních situacích jsme pracovali se 107 klienty a evidovali jsme 275 kontaktů.

STŘEDISKO VZÁJEMNÉ HUMANITÁRNÍ POMOCI

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel.: 516 417 351, mobil: 603 291 388, e-mail: anna.balakova@charita.cz

STŘEDISKO 235, vedoucí střediska v roce 2011: Anna Balaková

TAKOVÝ OBYČEJNÝ PŘÍBĚH

Je 7 hodin večer, zvoní mi můj služební mobilní telefon – neznámé číslo. „Oblastní charita Blansko, prosím.....“

„Dobrý den, paní, vaše číslo jsem dnes ráno dostala u vás na charitě od té paní, co sedí na vrátnici... Mám doma postele – jsou skoro nové – já bych je ráda dala někomu, kdo je potřebuje“

„samořejmě, my máme humanitární sklad a tam sbíráme starší použitelný nábytek, který pak poskytujeme těm, kteří ho potřebují a nemohou si koupit nový. Máte možnost odvézt nám ho do skladu?“

„Nemám, prosím, přijďte si.“

Domlouváme se na nejbližším možném termínu, kdy kolegové nábytek odvezou, a já již chci poděkovat a hovor ukončit.

„Ale, paní, já chci, aby ten nábytek dostala maminka s dětmi, ti to nejvíc potřebují“

Snažím se ženě vysvětlit, že nemohu v tom množství nábytku zaručit, že se její nábytek dostane zrovna k této uživatelské skupině. Paní mé vysvětlení pochopila, vzájemně si děkujeme a přejeme příjemný večer.

Druhý den ráno volá kolegyně z Centra „PRO“

„Bude se od nás stěhovat maminka s třemi dětmi a nemají postele,... není něco v „humanitárce“. Usmívám se... takto se to stává velmi často... jeden člověk nám něco daruje a vzápětí to druhý nutně potřebuje.... A tak to má být....“



STŘEDISKO VZÁJEMNÉ HUMANITÁRNÍ POMOCI

Oblastní charita Blansko jde blíž k dárcům a rozšiřuje služby charitního Střediska vzájemné humanitární pomoci. Tradiční sběrné dny jsou každou první středu v měsíci na sídlišti Písečná od 12.00 do 18.00 hod. Od září 2011 se každý měsíc konají také sběrné dny v příměstských částech a sídlištích od 15.00 do 16.30 hod. V tomto chceme v roce 2012 pokračovat.

Cílem Centra vzájemné humanitární pomoci je přemístit oblečení, nábytek, funkční elektrospotřebiče pro domácnost, domácí potřeby atd. od lidí, kteří je již nepotřebují, k těm, kteří je potřebují nutně a na nové nemají finanční prostředky.

Charitní šatník na sídlišti Písečná přijímá nepotřebné oblečení (dětské, dámské i pánské), pokud možno vyprané, nejraději v krabicích od banánů nebo v igelitových pytlích. Naše pracovnice a dobrovolnice šatstvo třídí a ukládají na ramínka a do štelářů, kam si v první řadě chodí vybrat naši uživatelé sociálních služeb (klienti). Protože pěkného oblečení je dost, dáváme možnost i sociálně slabším obyvatelům, aby si přišli také vybrat. Uvítáme od nich drobný dar na provoz šatníku.

Ošacení, které vyřadíme, nebo které si po dobu jednoho měsíce nikdo nevybere, si odváží Diecézní charita Brno pro svůj projekt Hadroš, kde šatstvo dále třídí, část rozdává svým sociálně slabým, část expeduje do zahraničí jako humanitární pomoc a část dále zpracovává.

Máme zájem o veškeré oděvy, boty, povlečení, příkrývky, spacáky, nádobí, kuchyňské potřeby, hračky. Sbíráme také galanterii – látky, korálky, knoflíky, nitě, vyšívané stuhy, výplňový materiál (molitan, vatalín, duté vlákno) apod.

Humanitární sklad se nachází v Blansku-Češkovcích, v prostorách hotelu Vyhlička. Sem je možné, po předchozí telefonické domluvě, darovat nábytek, elektrospotřebiče a vybavení pro domácnost buďto osobně, nebo také nabízíme odvoz těm, kteří nemají možnost věci do skladu přivést sami.

Centrum vzájemné humanitární pomoci pracuje podle hesla POMOZTE NÁM POMÁHAT!, protože když nebude dost ochotných lidí, kteří nepotřebné ošacení, nábytek, elektroniku atd. nabídnou nám, nemůžeme ani my pomoci těm, kteří by tyto věci potřebovali.

V našem středisku jsme v roce 2011 poskytli ošacení a jinou humanitární pomoc 176 klientům. Bylo zaznamenáno 992 kontaktů.

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Sadová 2, 678 01 Blansko

tel.: 516 410 825, e-mail: radka.kuncova@charita.cz

STŘEDISKO 236, vedoucí služby v roce 2011: Radka Kuncová

Povídka

Je krátce před půlnocí, venku jasně září měsíc. Jdu ulicí a koukám lidem do oken. Všude je takové ticho. Takové ticho! Jak můžou všichni tak klidně spát, když můj muž umírá. Leží sám uprostřed nemocničního pokoje a je tam tak sám. „Je konec návštěv, jděte domů, vždyť můžete přijít zase zítra...“ Stále slyším slova zdravotní sestry. Jak to může být všem jedno, můj muž není žádná věc, která pravidelně dostane jíst, pít, ráno otřít žínkou a zbytek dne trávit čekáním na návštěvní hodiny! Vždyť náš společný čas je nyní tak cenný, kolik dnů, hodin, minut nám společně ještě zbývá? Nemůžu to takhle nechat, nic nemůže být těžší než tíživá myšlenka.

Je opět před půlnocí, venku opět září měsíc, přesto je dnešní noc výjimečná, neopakovatelná. Přesně před čtyřiceti lety jsme s manželem leželi jako nyní, v naší posteli a slavili první společnou manželskou noc. Tehdy jsme si slíbili, že ať se stane, co se stane, vždycky se před spaním chytne-me za ruce, jako symbol usmíření. Musím uznat, že nám tohle nevinné gesto mnohdy zachránilo manželství. Ležíme, držíme se za ruce a díváme se vzájemně do očí. Nemluvíme, na některé stavy, které se uvnitř těla odehrávají, nejsou slova. Přesto si rozumíme a v pohledu očí je tolik vzájemného sdělení. Kdesi v dálce úsměv, hned kápne slza, hned zase lehké pokývnutí hlavou a stále dokola, beze slov až do usnutí. Až ráno jsem si uvědomila, že tahle výjimečná noc byla ještě v něčem výji-mečná – byla poslední.

Je to hloupé, možná pro někoho, kdo nebyl v přítomnosti smrti takhle blízko, ale já se to ráno cítila i tak trochu šťastná. Usínali jsme s manželem tak, jak si to přál, ruku v ruce a já cítím, že smrtí náš vztah neskončil. Konec života nebyl jen o bolesti, vyprazdňování, podávání jídla, pití, polohování. Konec života pro mého muže byl o přítomnosti milované ženy, o vzpomínkách na prožité chvíle s dětmi, o vzpomínkách na první dovolenou, o společném usínání... Tohle bychom během návštěv-ních hodin v nemocnici nestihli. Vděčíme za to i sestřičce z domácí hospicové péče, která nám se vším pomohla, díky které jsme měli prostor zastavit se a užít si poslední společné hodiny, minuty, vteřiny.

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Poslání

Posláním Domácí hospicové péče je podpořit a doprovázet umírajícího člověka a jeho rodinu, aby společně a důstojně mohli projít touto životní etapou. Na péči se podílí multidisciplinární tým, který se snaží uspokojovat všechny potřeby uživatelů: lékař, zdravotní sestra, pečovatelka, sociální pracovnice, psycholog a duchovní.

Cíl služby

Cílem Domácí hospicové péče je umožnit klientům zůstat v prostředí svých nejbližších – „doma“, pokusit se zmírnit nežádoucí projevy nemoci a dopřát pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

Cílová skupina

- osoby všech věkových skupin s vážnou nemocí, které se svými starostmi nechtějí zůstat sami
- rodinní příslušníci a pečující osoby, které potřebují odpočinek nebo jen podporu, aby nezvyklou a náročnou situaci zvládli

Klientům nabízíme a poskytujeme

- ve spolupráci s lékaři zajištění zdravotnických výkonů – injekce, infúze, převazy,...
- zajištění komplexní péče o vlastní osobu – pomoc při toaletě, podání stravy, polohování,...
- půjčení zdravotnických pomůcek – lůžko, vozík, speciální pomůcky (odsávačky, přístroj k zajištění kyslíku – oxygenátor)
- psychologickou pomoc, duchovní podporu

Pečujícím osobám nabízíme

- poradenství v péči o nemocného
- pomoc při obstarávání osobních záležitostí – vyřizování žádostí, kontakty s úřady,...
- odpočinek a načerpání sil
- psychologickou pomoc, duchovní podporu

Služba je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně po celém okrese Blansko.

V roce 2011 jsme doprovázeli 25 klientů.



TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2011 A DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Komenského 19, 678 01 Blansko, tel.: 516 417 351, e-mail: blansko@charita.cz

Tříkrálová sbírka – vedoucí projektu v roce 2011: Marie Sedláková

Dobrovolnické centrum – vedoucí projektu v roce 2011: Mgr. Renata Musilová
Anna Baláková

Motto Tříkrálové sbírky 2011

*„Nikdo není zbytečný na světě,
kdo ulehčuje břemeno někomu jinému.“*

/Charles Dickens/

V Oblastní charitě Blansko bylo v roce 2011 rozpečetěno 319 pokladniček a vybráno celkem **1 339 476 Kč**, což je o 124 542 Kč více než v roce 2010.

Z peněz vybraných v Oblastní charitě Blansko byly podpořeny tyto projekty:

- PRÁZDNINOVÉ AKCE PRO DĚTI ZDRAVOTNĚ A SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ
 - STŘEDISKO HUMANITÁRNÍ POMOCI
- ROZVOJ TERÉNNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ, VČETNĚ NÁKUPU KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK
- SLUŽBY POMÁHAJÍCÍ PŘI MIMOŘÁDNÝCH NEBO KRIZOVÝCH SITUACÍCH (povodně, hromadné havárie, požáry obytných domů)

Statistika Tříkrálové sbírky

Rok	Vybraná částka	Počet skupinek
2002	270 649,90	63
2003	426 243,30	86
2004	564 220,00	133
2005	892 039,00	193
2006	854 257,50	229
2007	977 170,00	245
2008	983 055,50	245
2009	1 112 097,00	254
2010	1 214 934,00	294
2011	1 339 476,00	319

Tříkrálová sbírka je největší akcí našich dobrovolníků. Nejedná se však o jejich jedinou činnost. Charitní dobrovolníci se zapojují do činnosti dalších projektů. Jedná se o aktivity pro děti, mládež i dospělé, ale také o celoroční pomoc uživatelů, v různých službách, které Oblastní charita Blansko poskytuje.

V roce 2011 jsme uzavřeli 572 dobrovolnických smluv – z toho je 55 dlouhodobých, 33 jednorázových, 86 krizových a 398 sbírkových.

Dlouhodobí dobrovolníci jsou nejvíce využíváni na Centru "PRO" Blansko, kde pomáhají při různých činnostech na Azylovém domě, ve službě Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a zejména v Klubu Ratolest, kde jsou na práci dobrovolníků závislí. Dále dobrovolnice, které pomáhají při třídění a uklízení šatstva v humanitárním šatníku a dobrovolnice na Lince důvěry. Do dlouhodobých dobrovolníků řadíme také ty, kteří u nás vykonávali Veřejnou službu.

Jednorázoví dobrovolníci se zapojili do Sportovních her a vánoční besídky, kterou pořádalo zařízení Betany Boskovice a také při Jiřinkovém bále a jednorázových akcích Klubu Ratolest.

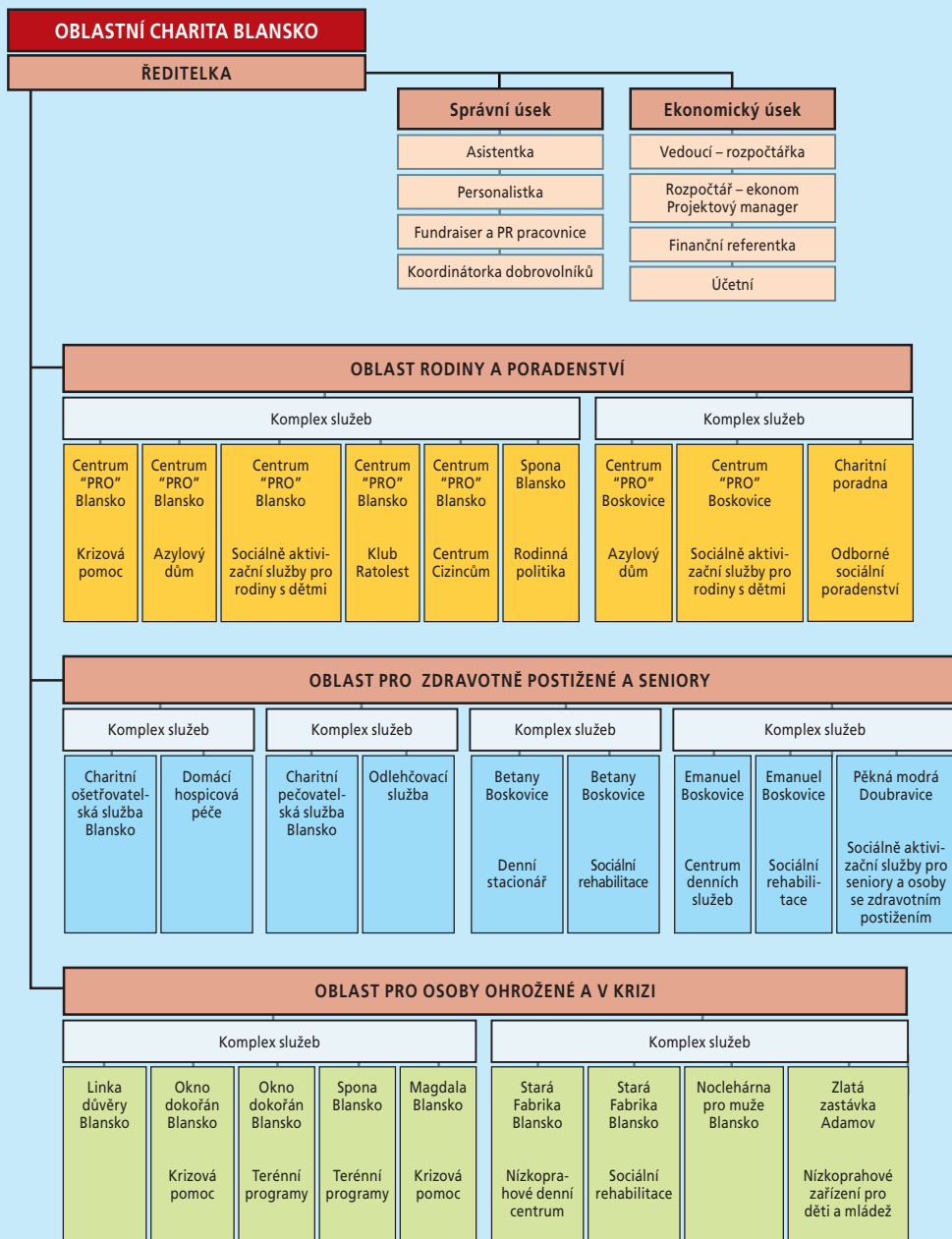
Sbírkoví dobrovolníci jsou ti, kteří mají buď podepsanou smlouvu s dobrovolníkem na pečetení a rozpečetování pokladniček (98) nebo jsou to vedoucí koledníků (319 pokladniček). Někteří jsou obojí současně, proto je počet těchto dobrovolníků 398. Ve skutečnosti je však těchto dobrovolníků několikrát více, protože tříkrálové skupinky jsou tříčlenné – ve skutečnosti je to kolem 1 000 lidí.

Krizoví dobrovolníci jsou nejen členové Výjezdního krizového týmu, který do června držel pohotovost nepřetržitě ve dvou lidech, od července jsou pohotovosti o víkendech a svátcích od pátku od 15 hodin do pondělí do 8 hodin jeden člověk. Tento tým uskutečnil několik výjezdů a dvě akce na žádost JmK (stávka železničářů Brno a Den Seniorů). Dále do krizových řadíme i ty dobrovolníky, kteří se zapojili do Teamu Morava a absolvovali cvičení.

V roce 2011 jsme nedělali klasický nábor na školách, ale dobrovolníci se hlásí průběžně, přes elektronický dotazník na webových stránkách nebo se zastaví osobně. Všem dobrovolníkům se snažíme najít vhodné zařazení. Pro ty, které není možné hned zapojit se domlouvám na evidenci a případném oslovení.

Mezi největší úspěchy patří ocenění tří dobrovolnic Otcem biskupem a ocenění deseti dobrovolnic ředitelkou Oblastní charity Blansko na Jiřinkovém bále.

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA 2011



Kontakt:

OBLASTNÍ CHARITA BLANSKO

Komenského 19, 678 01 Blansko

tel./fax: 516 417 351

e-mail: blansko@charita.cz

www.blansko.charita.cz

Běžný účet:

KOMERČNÍ BANKA BLANSKO

č. účtu: **15635631/0100**

OBLASTNÍ CHARITA BLANSKO JE JEDNOU Z OBLASTNÍCH CHARIT BRNĚNSKÉ DIECÉZE.

V ROCE 2011 VYKONÁVALA FUNKCI ŘEDITELKY Mgr. JANA SEDLÁKOVÁ.

OBLASTNÍ CHARITA BLANSKO MÁ PŘIDĚLENÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO ORGANIZACE 44990260.

POSÍLÁNÍM OBLASTNÍ CHARITY BLANSKO JE POMOC LIDEM, KTERÍ SE OCITLI V SITUACI,
KTEROU NEJSOU SCHOPNI ZVLÁDNOUT VLASTNÍMI SILAMI.

TATO POMOC JE REALIZOVÁNA SOCIÁLNÍMI A ZDRAVOTNÍMI SLUŽBAMI,
KRIZOVOU, HUMANITÁRNÍ POMOCÍ A VÝCHOVNĚ-VZDĚLÁVACÍMI AKTIVITAMI,
PODPOROU SVĚPOMOCI A VZÁJEMNÉ POMOCI S DŮRAZEM
NA RESPEKTOVÁNÍ LIDSKÉ DŮSTOJNOSTI.



Ilustrace: BcA. Petra Štichová

Fotografie: archiv Oblastní charity Blansko

Sazba a tisk: Artron s. r. o.